



ACLICoop

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

BILANCIO SOCIALE 2022
PERSONE, INCLUSIONE, SOSTENIBILITA`
SOCIALE

INDICE

1.	PRESENTAZIONE BILANCIO SOCIALE	4
2.	CHI SIAMO	5
2.1	La rete cooperativistica di appartenenza	5
3.	LA NOSTRA STORIA.....	6
4.	MISSION	6
5.	INFORMAZIONI GENERALI	7
5.1	Dati anagrafici dell’organizzazione.....	7
5.2	Attività previste da atto costitutivo.....	7
5.3	Riclassificazione servizi erogati sulla base Codice Terzo Settore.....	7
5.4	Principi di redazione del Bilancio Sociale	7
6.	MATRICE DI RACCORDO BILANCIO SOCIALE E LINEE GUIDA MINISTERIALI.....	8
7.	LE NOVITA’ DELL’ANNO 2022.....	9
8.	LA GOVERNANCE E LE RISORSE UMANE	10
8.1	Composizione e funzioni degli organi di governo	10
8.2	L’impegno del Consiglio di Amministrazione	10
8.3	Attività di coordinamento organizzativo di direzione	11
8.4	Governance trasparente	11
8.5	Percorsi di crescita della Governance.....	12
9.	BASE SOCIALE E RISORSE UMANE	13
9.1	La struttura della forza lavoro.....	13
9.2	Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori	14
9.3	I soci volontari	15
9.4	Impegno per la gestione del volontariato.....	15
10.	LA GESTIONE DEI SERVIZI	16
10.1	Le aree di intervento e gli indicatori di sintesi.....	16
11.	AREA DISABILITA’	17
11.1	I Servizi semiresidenziali	18
11.1.1	I Centri Diurni Occupazionali	18
11.1.2	I Centri Diurni per Persone con Disabilità.....	19
11.1.3	I Centri Educativi Ricreativi Diurni	19
11.2	SERVIZI RESIDENZIALI	20
11.2.1	Le Comunità Alloggio.....	20
11.2.2	I Gruppi Appartamento Casa Nuova Aurora.....	21
11.2.3	Assistenza domiciliare	21
11.3	Provenienza territoriale utenza servizi Area Disabilità	22
11.4	Progetto “ABITARE”	22

11.5 Progetto LA CORTE	23
11.6 L'attività di coordinamento e supervisione per l'Area Disabilità	23
12. IL SERVIZIO DI TRASPORTO DEI CENTRI DIURNI	24
13. I progetti occupazionali e di innovazione nell'Area Disabilità	24
13.1 Linea Artigianale MagaMagò	25
13.1.1 Progetto MagaMagò in numeri.....	26
13.2 Progetto Eureka	26
13.2.1 Progetto Eureka in numeri.....	27
13.3 Interventi Assistiti con gli Animali (I.A.A.) nei servizi Aclicoop	27
14. AREA FAMIGLIE E MINORI.....	28
14.1 Pre e Doposcuola	28
14.2 Centri Estivi "Natura libera tutti"	29
14.3 Integrazione scolastica	29
14.4 Sportello Tutti in Rete.....	30
14.5 Percorsi Educativi per scuole (educazione ambientale e zooantropologia didattica, in classe e in fattoria).....	30
15. AREA INNOVAZIONE.....	30
16. LA SICUREZZA NELLA GESTIONE SERVIZI.....	31
17. L'ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE	31
18. LA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ ISO 9001:2015	32
19. SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA.....	33
19.1.1 Andamento dell'anno 2022.....	33
19.1.2 Andamento dei proventi:	33
19.1.3 Aspetti di criticità dal punto di vista economico:	34
20. ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI	35
20.1 Le caratteristiche della nostra attività di raccolta fondi.....	35
20.2 La destinazione dei fondi raccolti	36
20.3 Dettagli di sintesi sulla gestione dei fondi raccolti.....	36
21. LA RETE TERRITORIALE.....	38
22. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	38

1. PRESENTAZIONE BILANCIO SOCIALE

Cari Soci e care Socie,

Noi siamo ciò che facciamo ed è giusto descrivere, per far conoscere e ri-conoscere, tutti gli interventi di sostegno alle fragilità e le attività di promozione sociale che realizziamo.

Il Bilancio sociale annuale è una sintesi che racconta in modo semplice e puntuale le scelte economiche e sociopolitiche fatte nel corso dell'anno e descrive come la mission, le strategie, le energie e le idee siano diventate azioni.

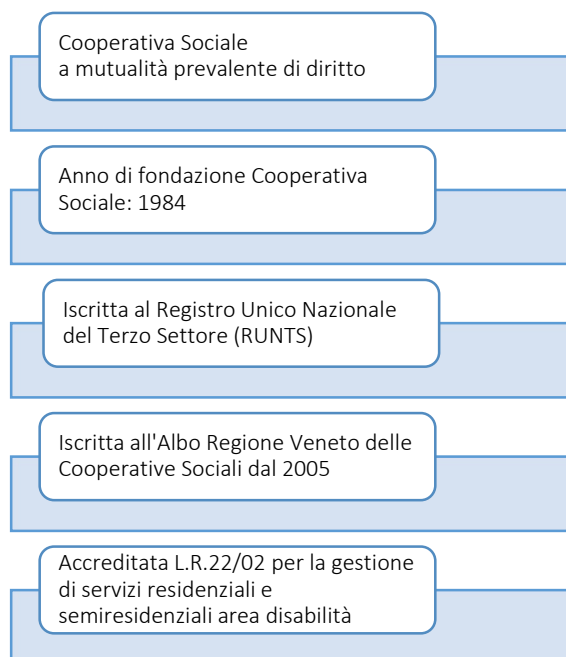
Questo bilancio sociale intende esprimere la nostra identità, il nostro contributo alla realizzazione di una società migliore, che sappia valorizzare quell'insieme di azioni collettive prodotte da molteplici attori dove pubblico, privato e soprattutto comunità partecipanti si incontrano e lavorano insieme per realizzare il welfare del domani.

Nel bilancio sociale trovate, quindi, la qualità del nostro lavoro e tutta la nostra attività tradotta in numeri: sono numeri importanti in quanto indicatori di qualità della vita delle persone che affianchiamo.

Il Bilancio Sociale è per noi anche l'occasione per rendere visibile il nostro concetto di cooperativa sociale: un soggetto economico che, perseguendo la propria funzione mutualistica, contribuisce a migliorare la società in cui è inserito; un soggetto economico che fonda la sua esistenza su valori etici e allo stesso tempo è in grado di produrre competitività, lavoro, innovazione sociale e ricchezza, quella buona.

2. CHI SIAMO

ACLICOOP Società Cooperativa Sociale ONLUS nasce nel 1984 come Cooperativa Sociale di tipo A ed è presente nel territorio del miranese come realtà specializzata nell'intervento di cura educativa ed assistenziale con e per le persone con disabilità e le loro famiglie. Mantenendo come riferimento la Convenzione ONU del 2006, Aclicoop intende farsi promotrice e garante di processi di eguaglianza e di inclusione sociale. Si propone di offrire servizi rivolti prioritariamente a persone con disabilità e/o fragilità psichiatrica con le quali attivare nuove strategie inclusive di sviluppo e di sensibilizzazione della società. L'impegno di Aclicoop è quello di creare occasioni di inclusione e scambio, attivando risorse e capacità e accompagnando le persone con un sostegno di tipo educativo-formativo al percorso di vita.



Attraverso il lavoro di rete, strumento privilegiato per la costruzione di sinergie e legami significativi per i servizi e per la comunità, da sempre Aclicoop persegue il miglioramento globale della qualità di vita di persone in situazione di fragilità e si propone di promuovere una cultura dell'inclusione sociale che sappia collocare la persona al centro in un'ottica di riconoscimento e valorizzazione delle differenze.

2.1 La rete cooperativistica di appartenenza

La cooperativa è associata:

- a Confcooperative Venezia: attualmente 130 imprese cooperative in rappresentanza di 5.600 soci e 3.300 addetti, con un fatturato complessivo di 205 milioni di euro;
- al Consorzio Veneto Insieme di Padova: 26 cooperative associate di cui 19 di tipo A e 7 di tipo B;
- al Consorzio Insieme di Portogruaro: 20 cooperative associate di cui 14 di tipo A e 6 di tipo B;
- alle Acli Provinciali Venezia;
- alla Cooperativa Acli San Marco;
- a Comieco e Conai.

3. LA NOSTRA STORIA

La Cooperativa Aclicoop è attenta a valorizzare il capitale sociale e l'inserimento al suo interno di nuove risorse umane formate ed orientate allo sviluppo e alla realizzazione di azioni sociali innovative e includenti rispondenti ai bisogni della realtà. Alla nascita la mission della cooperativa era centrata sul creare occasioni di lavoro per i giovani, e il primo impegno importante si verificò partecipando, nella zona di Lorenzago di Cadore, alla gestione dei soggiorni climatici per bambini dai 6 agli 11 anni presso la colonia "T. Mocenigo" del Comune di Venezia, prima fornendo degli animatori e successivamente, nel 1989, ottenendo l'intera gestione della colonia. In seguito, vista la crescita costante e significativa, la mission si è focalizzata sulla gestione di Servizi socio-sanitari ed educativi rivolti, in particolar modo, a persone con disabilità (ai sensi dell'art.1, lettera A L.381/91).

Dopo la sperimentazione di servizi socio-educativi ed assistenziali su territorio della Provincia di Venezia (ad es. Centri Diurni e Assistenza Domiciliare), la Cooperativa è andata a ridefinire e puntualizzare la sua stessa mission, estendendo le sue attività ad altre fasce d'utenza. Sono nate, così, diverse aree di lavoro preposte a diversi tipi di utenza, tutte "centrate" sull'idea di garantire una qualità di vita sempre migliore, soprattutto per le fasce deboli della popolazione. I servizi sono diventati più attenti alle reali esigenze della comunità, operando attraverso un deciso lavoro di rete, promotore di preziosi legami e risorse, riuscendo nel contempo a coniugare qualità dei servizi con la qualità dell'esperienza lavorativa e ponendo l'attenzione su tutti i fattori volti all'innovazione e al cambiamento.

4. MISSION

Aclicoop promuove il miglioramento globale della qualità di vita delle persone, la dignità dell'individuo e il coinvolgimento della comunità con lo scopo di diffondere la cultura della cooperazione e del rispetto. Attraverso il lavoro con il territorio, integrandosi nel tessuto sociale, si propone di perseguire la promozione umana con particolare attenzione ai bisogni delle persone in situazione di fragilità.



5. INFORMAZIONI GENERALI

5.1 Dati anagrafici dell'organizzazione

- Ragione sociale: ACLICOOP Società Cooperativa Sociale
- Indirizzo: Via Miranese, 98/N – Mirano (Ve)
- Partita Iva: 01922320278
- Codice Fiscale: 01922320278
- Forma giuridica: Cooperativa Sociale
- Qualifica come Impresa Sociale ai sensi del D.lgs. N° 115/06 e successivo D. Lgs. N° 112/2017.
- Data costituzione: 1984
- N° iscrizione Albo Nazionale Società Cooperative a mutualità prevalente: A 137503
- N° iscrizione Albo Regionale Cooperative: VE0006 del 06/07/2015
- Telefono: 041/5700414
- Sito internet: www.aclicoop.com
- E-mail: info@aclicoop.com
- PEC: aclicoop@pec.confcooperative.it
- Codice Ateco: 88.10

5.2 Attività previste da atto costitutivo

Gestione di servizi alla persona

5.3 Riclassificazione servizi erogati sulla base Codice Terzo Settore

L'attività svolta dalla Cooperativa ACLICOOP rientra nei seguenti punti del Codice Terzo Settore:

Art. 5, punto d, D. Lgs. N° 117/2017: educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa (art. 5, punto d, D. Lgs. N° 117/2017).

5.4 Principi di redazione del Bilancio Sociale

- Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.
- Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020. Schema tipo e Guida per la realizzazione utili per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale del Bilancio Sociale da parte delle Cooperative Sociali e dei loro Consorzi con sede legale nella Regione del Veneto.

6. MATRICE DI RACCORDO BILANCIO SOCIALE E LINEE GUIDA MINISTERIALI

Area informativa	Dettagli informativi richiesti da Linee Guida Ministeriali ¹	Capitoli i Bilancio Sociale
6.1 Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	Eventuali standard di rendicontazione utilizzati.	Informazioni generali
	Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di misurazione	NA ²
	Altre informazioni utili per comprendere processo di rendicontazione	Informazioni generali
6.2 Informazioni generali sull'ente	Nome Ente	Informazioni generali
	Codice Fiscale	Informazioni generali
	Partita Iva	Informazioni generali
	Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS	Informazioni generali
	Indirizzo Sede Legale	Informazioni generali
	Altre sedi	NA
	Aree territoriali di attività	L'identità della Cooperativa
	Valori e finalità perseguite (mission)	L'identità della Cooperativa
	Attività statutarie individuate ai sensi Art. 5 D.Lgs 117/2017	Informazioni generali
	Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	NA
	Collegamento con altri enti del terzo settore	Il rapporto con il territorio
6.3 Struttura, governo e amministrazione	Contesto di riferimento	L'identità della Cooperativa
	Consistenza e composizione della base sociale/associativa	Le nostre risorse
	Sistema di governo e controllo	La Governance
	Aspetti sugli aspetti relativi alla democraticità interna	La Governance
	Mappatura dei principali stakeholder	Il rapporto con il territorio
6.4 Persone che operano per l'ente	Coinvolgimento di lavoratori e utenti (solo per Imprese sociali ai sensi art. 11 D.Lgs.112/2017)	Le nostre risorse
	Tipologia, consistenza e composizione del personale dell'ente	Le nostre risorse
	Attività formativa	Le nostre risorse
	Struttura dei compensi e delle retribuzioni	Le nostre risorse
	Criteri di rimborso ai volontari	Le nostre risorse
	Indennità di carica per la governance	La Governance
	Compensi dei dirigenti	La Governance
	Numero volontari che hanno usufruito di rimborsi	Le nostre risorse
6.5 Obiettivi e attività	Modalità di regolamentazione rimborsi ai volontari	Le nostre risorse
	Pubblicazione sul sito web compensi governance (art.14 c.2 CTS)	NA
	Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti	L'attività di gestione di scuole paritarie con i capitoli di dettaglio per ogni scuola associata alla cooperativa. i Corsi per Operatore Socio Sanitari
	Informazioni sugli output risultanti dalle attività poste in essere.	
	Effetti sui portatori di interesse prodotti dalle azioni realizzate	
	Certificazioni di qualità dell'ente/accreditamento	
	Evidenza di coerenza delle attività dell'ente con le finalità dell'ente	
Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati		
Fattori ritenuti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati		
6.5 Informazioni specifiche per Enti filantropici	Elenco e importo delle erogazioni deliberato ed effettuate	NA
	Indicazioni beneficiari delle erogazioni diversi dalle persone fisiche	NA
	Numero dei beneficiari persone fisiche	NA
	Totale degli importi erogati alle persone fisiche	NA
6.6 Situazione economica-finanziaria	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	La dimensione economica
	Specifiche informazioni sulla raccolta fondi	NA
	Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nel corso della gestione ed azioni di mitigazione effetti negativi	La dimensione economica Il piano di miglioramento 2021/22
6.7 Altre informazioni	Indicazioni su contenzioni in corso rilevanti ai fini del BS	NA
	Altre informazioni di natura finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale (D.Lgs. 254 del 30/12/2016): parità di genere, rispetto diritti umani, lotta alla corruzione.	NA
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione	La Governance
6.7 Altre informazioni ambientali	Politiche di impatto ambientale	NA
	Indicatori di impatto ambientale	NA
	Indicatori per la gestione rifiuti	NA

¹ Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'Art.14 c.1 D.Lgs 117/2017

² NA= requisito non applicabile

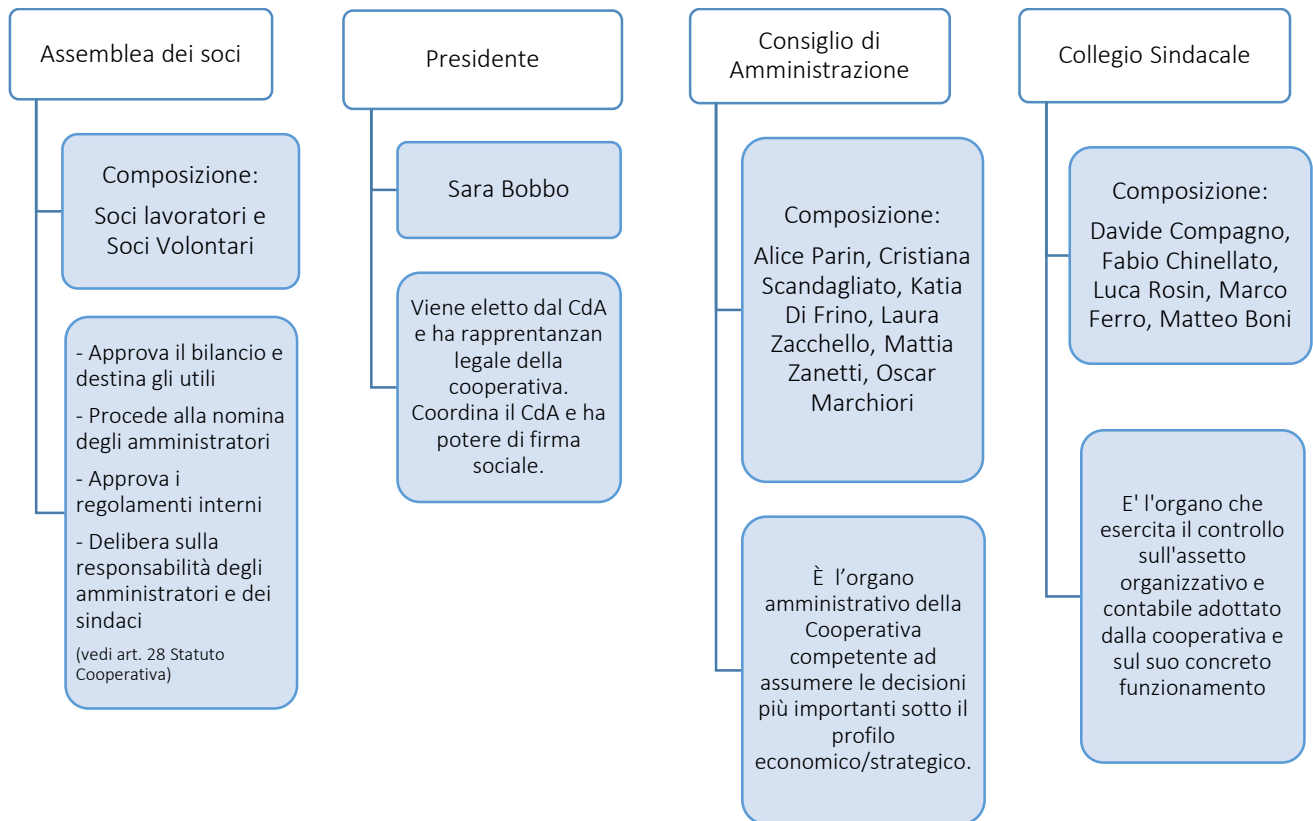
7. LE NOVITA' DELL'ANNO 2022

IMMAGINE	MESE	ATTIVITA'
	<p>gennaio</p>	<p>Attività formative trasversali tra servizi diurni e residenziali</p>
	<p>gennaio dicembre settembre</p>	<p>Pianificazione attività area minori e famiglie: - Avvio pre-scuola in collaborazione con il Comune di Martellago - Attivazione progetto "Tutti in rete"</p>
	<p>marzo</p>	<p>Interventi assistiti con gli animali (I.A.A.)</p>
	<p>febbraio</p>	<p>Newsletter <i>Il Filo di Aclicoop</i></p>
	<p>gennaio</p>	<p>Avvio collaborazioni con i Comuni di Venezia e di Mirano</p>
	<p>marzo</p>	<p>Avvio "People raising": ricerca e coinvolgimento di volontari</p>

8. LA GOVERNANCE E LE RISORSE UMANE

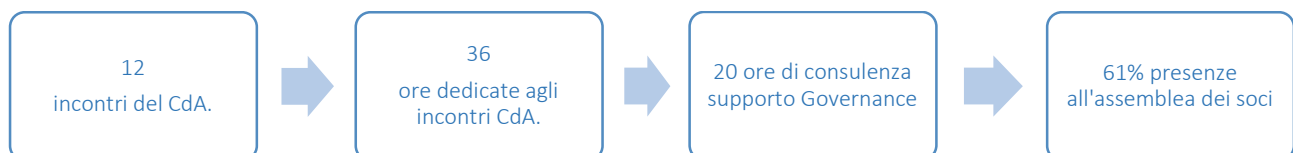
8.1 Composizione e funzioni degli organi di governo

Le cariche del Consiglio di Amministrazione seguono l'approvazione in assemblea soci su base triennale.



8.2 L'impegno del Consiglio di Amministrazione

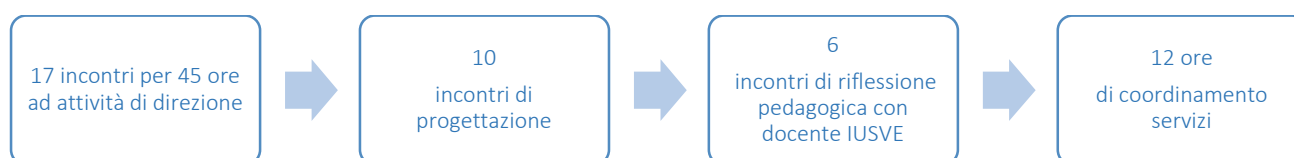
Il Consiglio di Amministrazione in carica ha intrapreso un percorso di crescita e sviluppo di alcune tematiche, che hanno richiesto un'intensificarsi delle riunioni e che numericamente possono tradursi in termini molto semplici, come di seguito:



8.3 Attività di coordinamento organizzativo di direzione

Durante l'anno 2022 la Direzione della Cooperativa, affiancata da alcuni professionisti esterni, ha continuato il percorso di sviluppo di alcune aree dell'organizzazione sia per il CdA, (incontri di attività di direzione) sia per un supporto all'area progettuale (incontri di progettazione e incontri presso lo IUSVE). Inoltre in un'ottica di innovazione delle progettualità interne ai servizi utili sono stati i momenti di coordinamento.

Qui di seguito una sintesi delle attività di coordinamento organizzativo e di progettazione:



8.4 Governance trasparente

Per quanto riguarda la capacità della nostra governance di essere trasparente evidenziamo i seguenti aspetti: coinvolgimento periodico del collegio sindacale in attività di verifica, gli audit da parte dell'ente di certificazione qualità e la revisione annuale da parte di Confcooperative su mandato del Ministero dello Sviluppo Economico. Tutte queste attività si caratterizzano con una presenza periodica di monitoraggio di tutte le funzioni aziendali e in seguito sono riportati i principali indicatori di riferimento riguardanti il tema della trasparenza di governance.

Per un approfondimento sul tema della certificazione della qualità e dell'accreditamento regionale dei servizi, si veda il capitolo relativo alla qualità.



8.5 Percorsi di crescita della Governance

Viviamo in un'epoca in cui la parola "mutualità", pilastro dell'idea stessa di cooperativa non si definisce più solo nella visione dello scambio mutualistico attraverso il lavoro ma si esprime nella costante ricerca di un benessere personale e collettivo che va oltre il lavoro e il reddito. Oggi, come impresa sociale, siamo obbligati a confrontarci con temi come quello dell'incremento delle diseguaglianze e delle disparità sociali, delle problematiche ambientali e della frammentarietà delle relazioni individuali e comunitarie.

La ricerca di una dimensione lavorativa che riesca a coniugare in questi macro-scenari l'importanza del lavoro con la qualità della vita, la dignità dell'individuo, l'esigenza di fare comunità - in poche parole fare Cooperazione di qualità – è quello che abbiamo cercato di perseguire anche nel 2022.

Ormai sulla soglia del nostro quarantesimo anno di attività, il Consiglio di Amministrazione ha cercato di coniugare le necessarie azioni di controllo per la gestione aziendale con l'esigenza di tenere il passo con ciò che ci circonda. Per questa ragione abbiamo intrapreso un percorso di affiancamento e consulenza che ci ha portati ad evidenziare alcuni ambiti fondamentali su cui focalizzare il nostro agire:

- definire una direzione amministrativa aziendale più efficiente;
- confrontarsi con altre realtà del territorio per avviare progettualità "di rete";
- individuare nuovi percorsi in ambito di agricoltura sociale;
- ampliare il numero di soci attivi in una prospettiva di cambiamento ma anche di continuità aziendale;
- mantenere e implementare l'attività di raccolta fondi;
- rafforzare la comunicazione all'interno della cooperativa e con altri soggetti esterni.



La parola alla Presidente: SARA BOBBO

Quali sono le sfide dell'imprenditoria sociale maggiori in questo momento?

Tutto il Terzo Settore è in trasformazione: l'ente pubblico sarà sempre meno presente e la sfida che gli enti gestori dovranno affrontare sarà quella di riuscire a rimanere sul mercato attraverso proposte di progettualità innovative anche dal punto della sostenibilità economica. L'imprenditoria sociale sarà sempre più chiamata ad investire risorse proprie, di qui la necessità di fare rete e di co-progettare.

Quali le attese sugli sviluppi delle attività nuove?

La richiesta è quella di uno sforzo notevole ed importante che implica la necessità di lavorare in sinergia con i vari attori pubblici e privati che operano sul nostro territorio. È anche su questo che si basano le nostre progettualità, progettualità "compartecipate" con obiettivi comuni e raggiungibili nel medio e lungo periodo.

Quali le aspettative sui soci?

Aclicoop deve fare un investimento in percorsi di crescita e sensibilizzazione con i propri soci al fine di attivare coinvolgimento e partecipazione nelle nuove progettualità e nella vita stessa della cooperativa.

9. BASE SOCIALE E RISORSE UMANE

La compagine sociale al termine del 2022 si attesta su un valore complessivo di 145 soci con un incremento rispetto al 2021, dovuto principalmente alla stabilizzazione a tempo indeterminato di alcune/i lavoratrici/lavoratori.

Nel complesso il numero di lavoratori è diminuito, poiché non abbiamo partecipato a PPU (progetti pubblica utilità) e ad altri piccoli bandi di Sorveglianza Scolastica.

Qui di seguito sono riportati gli indicatori che sintetizzano gli aspetti caratteristici dell'anno per tale area.

Base Sociale	2022	2021
Soci ordinari	114	100
Soci volontari	30	36
Soci persone giuridiche	1	1
Totale Soci	145	137

Indicatori della base sociale	2022	2021
Età media dei soci	- dai 18 ai 30 anni: maschi 3 - femmine 12 (pari al 10,42% sul totale) - dai 31 ai 50 anni: maschi 7- femmine 6 (pari al 47,92% sul totale); - dai 51 ai 64 anni: maschi 16 – femmine 44 (pari al 41,66% sul totale)	- dai 18 ai 30 anni: maschi 2 - femmine 10 (pari al 8,82% sul totale) - dai 31 ai 50 anni: maschi 6 – femmine 54 (pari al 44,11% sul totale) - dai 51 ai 64 anni: maschi 18 – femmine 46 (pari al 47,05 % sul totale)
Percentuale maschi	18 %	19%
Percentuale Femmine	82%	81%
% soci con anzianità di servizio > 5	tra i 20 e i 25 anni di appartenenza: 21% tra i 20 e i 15 anni di appartenenza: 36% tra i 10 e i 5 anni di appartenenza: 32% (tra i 2 e i 5 anni di appartenenza: 10%)	tra i 20 e i 25 anni di appartenenza: 21% tra i 20 e i 15 anni di appartenenza: 36% tra i 10 e i 5 anni di appartenenza: 34% (tra i 2 e i 5 anni di appartenenza: 8%)

9.1 La struttura della forza lavoro

La forza lavoro della cooperativa: indicatori di base	2022	2021
Soci lavoratori	119	100
Lavoratori non soci	11	54
Età media dei lavoratori (soci e non soci)	10,42%	8,82%
% lavoratori di età inferiore ai 35 anni	11%	9%

La forza lavoro della cooperativa:	2022	2021
Lavoratori diplomati	103	129
Lavoratori laureati	27	25

Suddivisione dei lavoratori per livello retributivo (Contratto delle Cooperative Sociali)		2022
Area	Posizione	Numero lavoratori
A	A1	11
A	A2	2
B	B1	6
C	C1	33
C	C2	39
C	C3	8
D	D1	2
D	D2	13
D	D3	1
E	E1	2
F	F1	1
F	F2	1
Totale lavoratori		119

Forbici salariali			2022
Retribuzione lorda livello più elevato	Retribuzione lorda livello più basso	% di differenza fra livello più alto e più basso	
Euro 28.525,00	Euro 6.755,00	76%	

9.2 Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori

La politica di Aclicoop in relazione alla continuità aziendale e alla necessità di perseguire un modello virtuoso di qualità nei rapporti di lavoro e di fidelizzazione ai valori della cooperativa delle/dei proprie/i lavoratrici/lavoratori hanno avuto concretezza, per esempio, in un aumento dei contratti a tempo indeterminato (nel 2022 sono stati 12 i contratti confermati da tempo determinato a tempo indeterminato) e/o in un aumento delle ore di formazione sulla sicurezza; di seguito i dati significativi per l'anno 2022:

- aumento del percorso di stabilizzazione dei contratti di lavoro a tempo determinato;
- aumento dell'attività formativa: le risorse destinate alla formazione (compresa quella obbligatoria) sono state orientate a più tipologie di intervento soprattutto con l'obiettivo di approfondire i temi legati all'attività educativa (qualità di vita, aspettative della persona con disabilità), a quella comunicativa senza dimenticare i processi fondamentali come quelli amministrativo e gestionale
- Sono stati concessi tre periodi di aspettativa non retribuita (ASR) per consentire ad alcuni lavoratori di sperimentarsi in altri percorsi lavorativi;
- Sono stati concessi 3 anticipi TFR, 6 anticipi su stipendi;
- E' stato erogato Fringe benefit a tutti le lavoratrici e i lavoratori, pari 150 euro per i soci e a 50 euro per i dipendenti per un totale di euro 18.000.

Indicatori di etica aziendale e impegno formativo	2022	2021
% di contratti lavoro a tempo indeterminato	89 %	83 %
% di contratti lavoro a tempo determinato	11 %	17 %
Contratti di lavoro a tempo determinato trasformati nel corso dell'anno	12	4
% contratto a part time	98 %	98 %
% contratto a tempo pieno	2	2
Numero di tirocini formativi accolti	40	51
Ore di formazione per il personale sulla sicurezza	847	756
Ore di formazione per il personale su altre tematiche	1961	736
Totale ore di formazione per il personale	2.828	1492
Incidenza ore di formazione sulla sicurezza sul totale ore di formazione	31 %	50 %

9.3 I soci volontari

Alla fine del 2022 sono 30 i soci volontari iscritti nel libro soci della Cooperativa Aclicoop. Qui di seguito una rappresentazione grafica di dettaglio riguardante la presenza dei volontari.

I soci volontari	2022	2021
N° Soci volontari	30	36
Età media dei soci volontari	57	59
Anzianità media di appartenenza alla cooperativa dei soci volontari	10 anni	10 anni
Servizi nei quali sono coinvolti i volontari	CDO/Comunità	CDO/Comunità

9.4 Impegno per la gestione del volontariato

Gli iscritti al libro volontari di Aclicoop a fine 2022 sono 13. Il volontario rappresenta un capitale sociale importante e una risorsa preziosa sia come arricchimento per le relazioni con le persone dei nostri servizi con il territorio che come supporto nelle attività quotidiane. Possiamo considerarlo uno dei più importanti stakeholder della cooperativa.

Di seguito alcuni dati relativi ai nostri volontari.

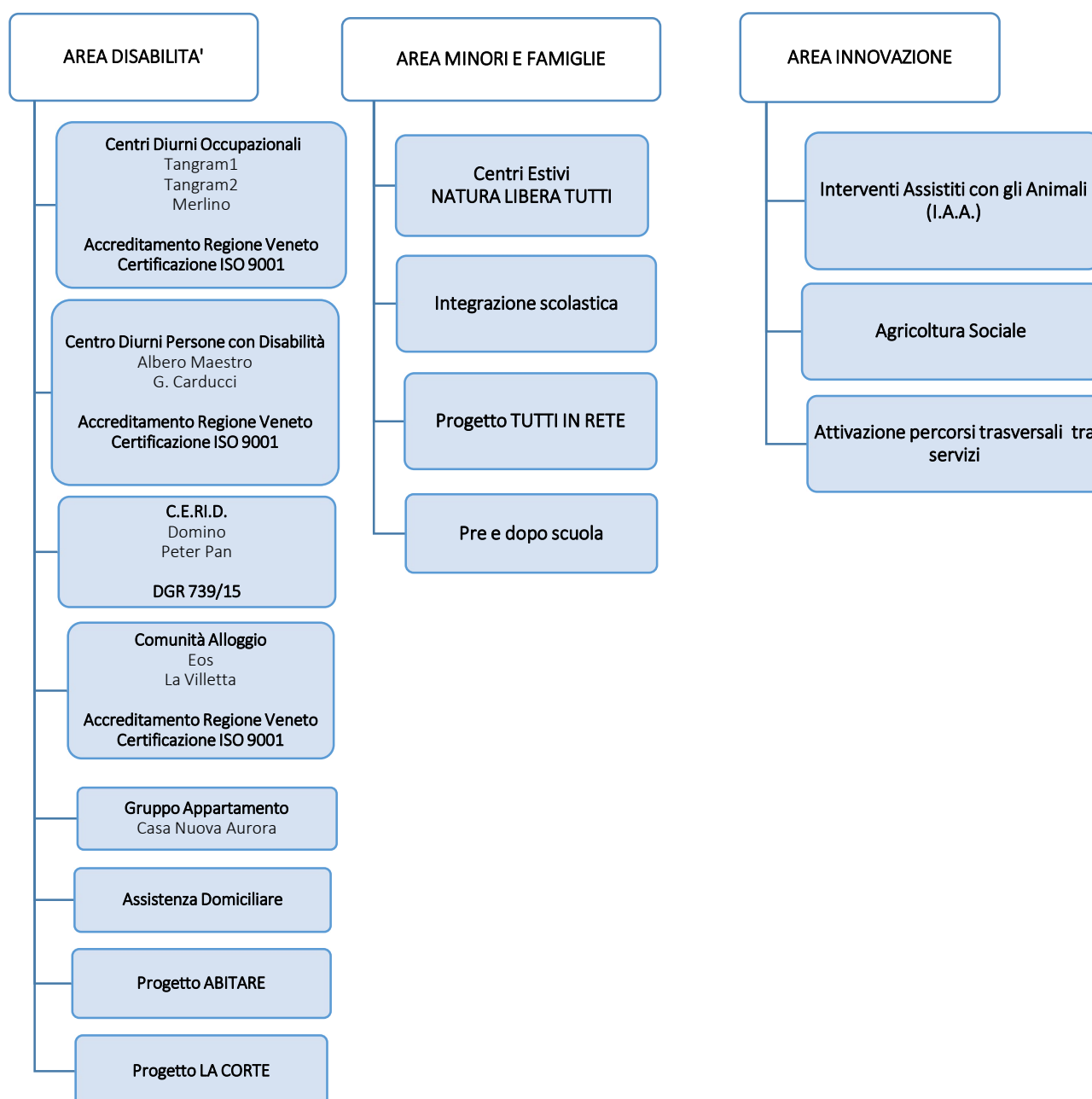
I soci volontari	2022	2021
Volontari	13	0
Servizi nei quali sono coinvolti i volontari	5	

10. LA GESTIONE DEI SERVIZI

10.1 Le aree di intervento e gli indicatori di sintesi

Nel complesso, gli interventi di Aclicoop si sviluppano su 3 macro-aree:

- *Area Disabilità*: include servizi e progetti rivolti alle persone con disabilità o fragilità psichiatrica e alle loro famiglie.
- *Area minori e famiglie*: include le progettualità rivolte ai minori e alle loro famiglie in ambito educativo/assistenziale, ludico-ricreativo ed informativo.
- *Area Innovazione*: include percorsi e progettualità intrapresi da Aclicoop e destinati ad essere implementati al fine di far fronte alle esigenze di crescita e nuovi sviluppi.



11. AREA DISABILITA'

Fin dalla sua nascita la cooperativa promuove progettualità che si propongono di accompagnare nel percorso di vita persone con disabilità cognitiva, fisica e/o sensoriale con diverso profilo di gravità attraverso esperienze occupazionali, abitative, di partecipazione e di sollievo.

Attraverso il lavoro di rete, strumento privilegiato per la costruzione di sinergie e legami significativi per i servizi e per la comunità, Aclicoop persegue il miglioramento globale della qualità di vita di persone in situazione di fragilità e si propone di promuovere una cultura dell'inclusione sociale che sappia collocare la persona al centro in un'ottica di riconoscimento e valorizzazione delle differenze.

Nel 2022 la cooperativa ha continuato ad erogare 10 servizi tra Centri Diurni e Servizi residenziali e a promuovere altre diverse progettualità nell'ambito della disabilità adulta.



11.1 I Servizi semiresidenziali

I 5 Centri Diurni Occupazionali Tangram1, Tangram2, Merlino e i Centri Diurni con Persone con Disabilità G. Carducci e Albero Maestro, accolgono persone adulte con disabilità con l'obiettivo primario di intraprendere percorsi abilitativi individualizzati volti allo sviluppo o al mantenimento delle abilità cognitive, dell'autonomia personale, sociale ed affettiva, attraverso la realizzazione di attività in ambito educativo, di cura e formativo-occupazionale.

Questi servizi si propongono di promuovere il trasferimento delle abilità e delle risorse personali nella comunità di appartenenza in funzione dei processi di inclusione sociale.

I servizi sono inoltre autorizzati all'esercizio e accreditati istituzionalmente dalla Regione Veneto, sono in possesso di certificazione del Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2015 e la loro gestione fa riferimento a quanto previsto dall'Accordo Contrattuale sottoscritto con l'Azienda ULSS 3 Serenissima.

11.1.1 I Centri Diurni Occupazionali

I Centri Diurni Tangram1, Tangram2 e Merlino sono caratterizzati dalla dimensione educativo-occupazionale. Al loro interno vengono attivati percorsi formativi nell'ambito dell'assemblaggio conto terzi e del lavoro artigianale, vengono realizzate inoltre attività educative e di inclusione sociale. I tre Centri Diurni accolgono persone adulte con disabilità psichica e/o fisica con diversi profili di autosufficienza parziale.

Il Centro Diurno Occupazionale si configura come centro di valutazione e di monitoraggio delle capacità e delle potenzialità delle persone inserite, al fine di renderle consapevoli delle stesse per co-progettare percorsi di vita futura che esplodono le dimensioni dell'essere/divenire adulto e del poter essere.



TANGRAM1 - SALZANO

- N° utenti 16
- N° posti autorizzati 16
- N° operatori 5
- Giorni apertura 227
- Percentuale presenze 2022: 90%



TANGRAM2 - MIRANO

- N° utenti 18
- N° posti autorizzati 18
- N° operatori 6
- Giorni apertura 227
- Percentuale presenze 2022: 88%



MERLINO - SALZANO

- N° utenti 17 (2 part-time)
- N° posti autorizzati 16
- N° operatori 5
- Giorni apertura 227
- Percentuale presenze 2022: 89,5%

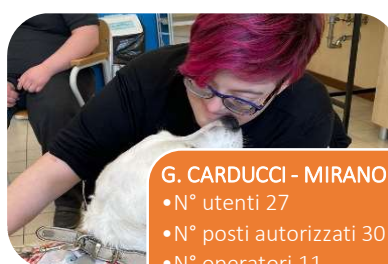
11.1.2 I Centri Diurni per Persone con Disabilità

I Centri Diurni Albero Maestro e G. Carducci attivano percorsi educativo-assistenziali finalizzati al miglioramento del benessere globale individuale e del potenziamento/mantenimento delle autonomie di base. I due servizi accolgono persone con disabilità medio-grave, grave o gravissima che necessitano di interventi personalizzati di cura e assistenza, all'interno di un ambiente positivo e sicuro. Propongono attività educativo-ricreative, espressive e di inclusione sociale.



ALBERO MAESTRO - SCORZE'

- N° utenti 14
- N° posti autorizzati 14
- N° operatori 8
- Giorni apertura 227
- Percentuale presenze 2022: 85%



G. CARDUCCI - MIRANO

- N° utenti 27
- N° posti autorizzati 30
- N° operatori 11
- Giorni apertura 227
- Percentuale presenze 2022: 95%

11.1.3 I Centri Educativi Ricreativi Diurni

Aclicoop gestisce due Centri Educativi Ricreativi Diurni denominati Peter Pan e Domino.

L'erogazione di questi servizi risponde all'esigenza di sviluppare azioni sussidiarie nel territorio, capaci di integrarsi a quelle già esistenti e di attivare processi generativi di nuovi legami sociali tra enti e servizi pubblici, famiglie, associazionismo e privato sociale.

Obiettivo di entrambi i servizi è quello di accompagnare la persona verso l'accrescimento della consapevolezza di sé, l'abilitazione e lo sviluppo delle competenze per la gestione della vita quotidiana in relazione alle seguenti aree: Autonomia, Relazioni e Abilità.

Il C.E.Ri.D. Domino accoglie in orario anti-meridiano giovani con disabilità da poco usciti dal circuito scolastico, in uno spazio di aggregazione funzionale all'acquisizione di competenze in attività creative, culturali e di formazione finalizzate a promuovere il benessere personale e relazionale.

Il C.E.Ri.D. Peter Pan accoglie in orario pomeridiano adulti con disabilità lieve/medio lieve, tra i 35 e 65 anni.

Il servizio collabora stabilmente con l'associazione A.P.H. di Spinea.



DOMINO - SPINEA

- N° utenti 16
- N° operatori 5
- Giorni apertura 227
- Percentuale presenze 2022: 87%



PETER PAN - SPINEA

- N° utenti 16
- N° operatori 4
- Giorni apertura 200
- Percentuale presenze 2022: 87,3%

11.2 SERVIZI RESIDENZIALI

11.2.1 Le Comunità Alloggio

Le Comunità Alloggio Eos e La Villetta sono servizi per l'abitare rivolti a persone con disabilità cognitiva, fisica e/o sensoriale che si trovano nella condizione di non poter rimanere in ambito familiare in modo temporaneo o definitivo e che necessitano di un accompagnamento quotidiano finalizzato a mantenere/potenziare le risorse individuali e promuovere percorsi di vita adulta il più possibile autonoma.

Le Comunità Alloggio intendono garantire un clima familiare, abilitante e responsabilizzante e hanno l'obiettivo primario di attuare interventi finalizzati alla realizzazione del Progetto di Vita delle persone che vi abitano. Fanno propria una prospettiva di apertura e di reciprocità con la comunità locale, favorendo l'attivazione di processi di inclusione sociale.



EOS - MIRANO

- N° utenti 10
- N° posti autorizzati 10
- N° operatori 9
- Giorni apertura 365



LA VILLETTA - SALZANO

- N° utenti 10
- N° posti autorizzati 10
- N° operatori 9
- Giorni apertura 365

11.2.2 I Gruppi Appartamento Casa Nuova Aurora

I Gruppi Appartamento Casa Nuova Aurora si collocano all'interno del Villaggio Solidale di Mirano e hanno l'obiettivo di garantire abitazione ad adulti con disabilità e/o con lievi problematiche psichiatriche con una discreta capacità residenziale e occupazionale che intendono intraprendere un percorso di vita indipendente. Il servizio si propone affiancare le persone accolte al fine di mantenere/potenziare quelle autonomie che consentono loro di assolvere autonomamente o con un minimo sostegno le funzioni di vita quotidiane. È garantita la presenza degli operatori in alcune fasce orarie a seconda delle esigenze e del progetto educativo individualizzato degli inquilini.



CASA NUOVA AURORA - MIRANO

- N° utenti: 11
- N° operatori: 4
- Giorni apertura: 365

11.2.3 Assistenza domiciliare

La gestione del servizio di assistenza domiciliare è rivolto a persone con disabilità grave e anziani. Gli obiettivi dell'assistenza domiciliare sono: aiuto e cura della persona disabile e anziana e sostegno alla famiglia. Attualmente sono impiegate nell'attività 8 operatrici socio-sanitarie come da tabella sottostante.



ASSISTENZA DOMICILIARE

Persone con disabilità: 8
Operatori: 4
Ore lavorate: 2953

11.3 Provenienza territoriale utenza servizi Area Disabilità

I servizi rivolti alla disabilità che Aclicoop eroga contribuiscono a dare risposta ai bisogni di persone e famiglie provenienti da un ampio bacino territoriale, come evidenziato nella seguente tabella. L'estensione del territorio in cui la cooperativa opera consente una differenziazione delle collaborazioni che consente di implementare le sinergie e creare nuovi strumenti di rete per l'intera comunità.

COMUNE DI PROVENIENZA	NUMERO PERSONE
Mirano	40
Scorzè	25
Salzano	20
Santa Maria di Sala	20
Martellago	16
Spinea	13
Noale	9
Dolo	5
Venezia	5
Mira	2

11.4 Progetto "ABITARE"

In linea con le direttive promosse dalla normativa recente in materia di disabilità, Aclicoop si sta impegnando nella presa in carico di un nucleo familiare composto da tre persone con disabilità, garantendo loro un affiancamento quotidiano nella loro casa. Obiettivo generale del progetto è quello di promuovere la continuità abitativa presso il proprio contesto di origine, offrendo loro una soluzione alternativa all'istituzionalizzazione. Si intende attivare un supporto assistenziale ed educativo nelle attività che riguardano il quotidiano, partendo da un approccio che prevede innanzitutto l'attivazione delle loro risorse e il riconoscimento delle competenze precedentemente acquisite. Ci si propone di costruire una rete che sia di supporto alle attività della casa e alla costituzione di un sistema relazionale arricchente.



PROGETTO ABITARE - SANTA MARIA DI SALA

- N° beneficiari: 3
- N° operatori: 5
- Giorni apertura: 365

11.5 Progetto LA CORTE

La Corte è un progetto promosso e nato in collaborazione con il Servizio di Integrazione Lavorativa dell’AULSS 3 Serenissima e l’Azienda Agricola “La Corte” di Zelarino per far fronte alla necessità di garantire la prosecuzione dei percorsi occupazionali o di tirocinio sociale sospesi o interrotti a causa dell’emergenza sanitaria Covid-19.

Nel 2022 la Corte ha anche ospitato persone dei servizi residenziali e semi-residenziali della nostra cooperativa coinvolgendole nella preparazione degli spazi destinati alle scuole, famiglie e ai centri estivi della fattoria. I tirocinanti hanno così seguito la realizzazione dell’orto sinergico, di un percorso sensoriale destinato alle attività didattiche della fattoria, ma anche la semina e la piantumazione delle produzioni orticole dell’Azienda Agricola.



PROGETTO LA CORTE

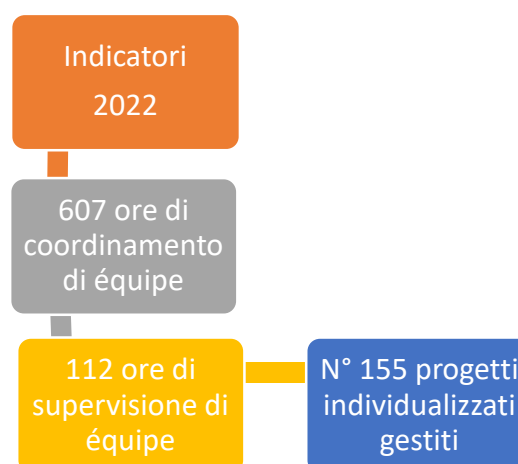
- N° beneficiari: 6
- N° operatori: 4
- Giorni attività: 50

11.6 L’attività di coordinamento e supervisione per l’Area Disabilità

Il coordinamento di équipe ha continuato a rappresentare per gli operatori di ciascun servizio uno spazio essenziale di discussione, confronto e programmazione per quanto concerne le attività formative proposte e la progettazione educativa individuale.

Anche l’attività di supervisione è stata mantenuta quale strumento funzionale al potenziamento delle competenze tecnico-professionali di educatori ed operatori, all’implementazione di progettualità innovative e alla sperimentazione di nuovi modelli di lavoro.

Gli incontri periodici condotti da psicoterapeuti esterni hanno inoltre garantito: supporto tecnico ed emotivo per la rielaborazione del vissuto professionale, possibilità di approfondire tematiche di interesse e uno spazio di condivisione/rilettura rispetto ad eventuali situazioni di stress delle équipe al fine di contrastare situazioni di *burn out* degli operatori stessi.

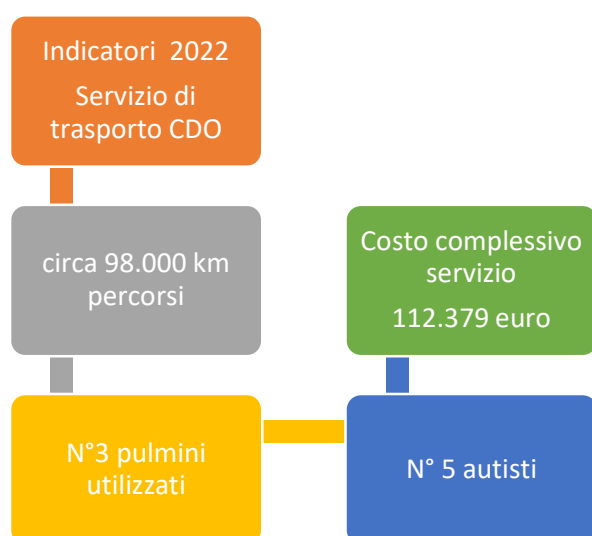


Nel 2022, dopo un periodo di sospensione dovuta all'emergenza sanitaria Covid-19, è stato riattivato il Coordinamento Servizi in presenza, un incontro periodico di condivisione tra gli educatori/le educatrici di tutti i servizi Aclicoop finalizzato a garantire raccordo e circolarità tra le attività promosse dalle singole realtà della cooperativa e a generare progettualità trasversali di collaborazione e presenza sul territorio.

12. IL SERVIZIO DI TRASPORTO DEI CENTRI DIURNI

Il servizio di trasporto per le persone che frequentano i servizi diurni di Aclicoop nel 2022 è stato garantito con diverse modalità:

- per i CDPD attraverso un contratto con fornitore esterno;
- per i CERID a carico dei comuni di appartenenza degli utenti o delle famiglie;
- per i CDO il servizio è stato erogato direttamente dalla cooperativa.



Aclicoop, infatti, ha continuato a garantire come negli anni scorsi il servizio di trasporto per le persone che frequentano i CDO Merlino, Tangram1 e Tangram2. Sono stati predisposti n. 3 tragitti di percorrenza, uno per centro e ciascun servizio ha avuto propri autisti/operatori addetti al trasporto.

13. I progetti occupazionali e di innovazione nell'Area Disabilità

Nel 2022 Aclicoop ha continuato ad investire risorse al fine di sviluppare e ampliare le progettualità a carattere occupazionale, attività che da sempre rappresentano un punto di forza della cooperativa sia per il loro impatto educativo sui percorsi individuali delle persone, sia per la loro spinta in termini di relazione e dialogo con il territorio.

Parallelamente si è lavorato per attivare nuovi percorsi legati alle Attività Assistite con gli Animali (A.A.A.).



13.1 Linea Artigianale MagaMagò

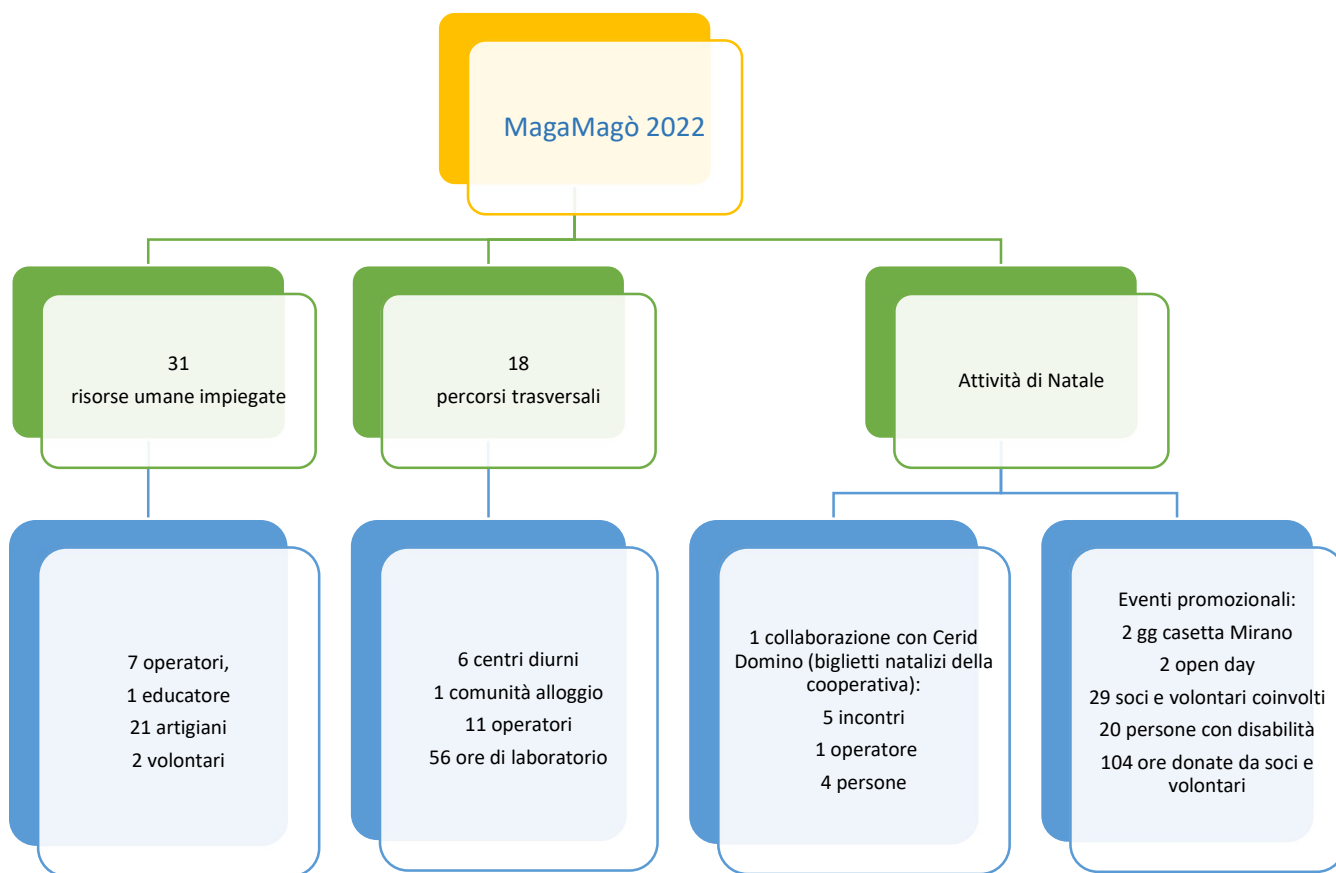
Linea Artigianale MagaMagò è un progetto di artigianato sociale di Aclicoop che coinvolge persone con disabilità inserite nei centri diurni della cooperativa. MagaMagò si propone di riconoscere le abilità, coinvolgendo la persona in modo attivo nel processo di creazione e produzione di manufatti. È uno spazio di pensiero dove la creatività prende forma e colore giocando con carta, legno, filati e pelle.



Con l'obiettivo di ampliare i confini del progetto e delineare un approccio condiviso alle attività manuali e creative della cooperativa, nel corso del 2022 sono state adottate le seguenti strategie:

- attivazione di percorsi valutativi per persone non attive nel progetto;
- condivisione di procedimenti operativi per assegnare parte della produzione a servizi non attivi nel progetto;
- costituzione di un gruppo di operatori referenti per ogni servizio con funzione di riferimento e raccordo per le attività artistico-espressive;
- coinvolgimento di operatori e utenti non attivi nel progetto in occasione delle iniziative di vendita e promozione natalizie.

13.1.1 Progetto MagaMagò in numeri



13.2 Progetto Eureka

Negli ultimi anni l'attività di assemblaggio dei nostri CDO ha avuto un ruolo centrale nel definire un nuovo approccio della cooperativa per quanto concerne le relazioni tra i diversi servizi e la modalità di rispondere alle richieste delle aziende committenti.

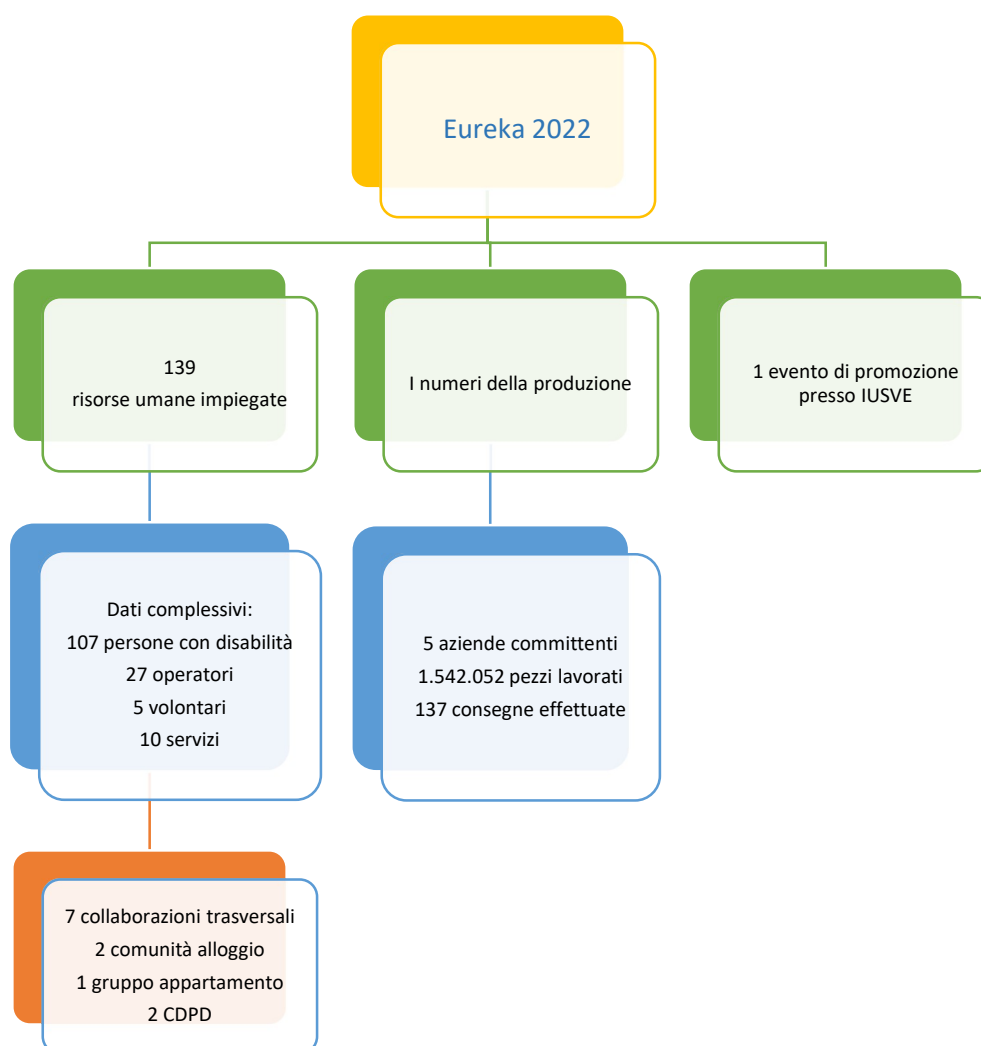
A fine 2022, infatti, l'assemblaggio conto terzi, divenuto progetto Eureka, coinvolge non solo persone provenienti dal CDO, ma anche persone che affluiscono agli altri servizi residenziali e semi-residenziali di Aclicoop. Questo, non solo ci ha permesso di accogliere richieste di lavoro consistenti da parte dei committenti, ma anche di mettere in circolo risorse e competenze che altrimenti sarebbero rimaste inespresse.



Il 2022 ha rappresentato per il Progetto Eureka un anno di consolidamento positivo delle relazioni maturate nel tempo e dell'esperienza operativa nell'ambito dell'assemblaggio. Si è rafforzata sia la capacità di rispondere

alle richieste dei committenti che la capacità di organizzare il lavoro in modo trasversale, coinvolgendo attivamente risorse della cooperativa afferenti a diversi servizi semi-residenziali e residenziali.

13.2.1 Progetto Eureka in numeri



13.3 Interventi Assistiti con gli Animali (I.A.A.) nei servizi Aclicoop

Nel corso del 2022 Aclicoop ha dato avvio alla strutturazione di un'Area I.A.A. mediante la proposta di micro-progetti all'interno dei servizi della cooperativa.

I progetti I.A.A. realizzati, grazie alla mediazione della relazione uomo/animale (cani o asini), hanno aggiunto uno strumento educativo e di osservazione funzionale alla realizzazione dei progetti personalizzati delle persone con disabilità coinvolte.

Le attività hanno visto il coinvolgimento, per tutto il progetto, delle seguenti figure:

- 1 educatore responsabile del micro-progetto;
- 1 coppia coadiutore/cane o coadiutore/asino;
- 1 operatore referente di Intervento.

I microprogetti realizzati all'interno dei servizi Aclicoop, con il binomio Coadiutore- Cane hanno coinvolto 3 servizi, per un totale di 24 incontri di un'ora ciascuno.

I microprogetti realizzati coinvolgendo il binomio Coaiutore-Asino (presso La Corte) hanno permesso a 8 persone dei servizi Aclicoop di partecipare a 200 incontri di un'ora ciascuno.

14. AREA FAMIGLIE E MINORI

Nel corso degli ultimi tre anni Aclicoop ha dato inizio ad una progressiva implementazione e strutturazione di servizi e proposte ludiche, educative e informative rivolte a minori e famiglie del territorio cui la cooperativa afferisce.

I riscontri entusiasti e la crescente richiesta da parte di istituzioni e privati ha convinto a pensare ai servizi rivolti a minori e famiglie come un'area trasversale e innovativa di Aclicoop.

Ad oggi la cooperativa offre i seguenti servizi per minori e famiglie:



14.1 Pre e Doposcuola



Il Comune di Martellago per l'A.S. 2022/2023 ha affidato ad Aclicoop il servizio di pre e dopo Scuola presso le scuole primarie Giovanni XXIII e Nazario Sauro di Martellago (frazioni di Olmo di Martellago e Maerne).

Il servizio è partito a dicembre 2022 per offrire alle famiglie una risposta alle esigenze lavorative e uno spazio sicuro di

accoglienza delle bambine e dei bambini al di fuori dell'orario di attività scolastico.

Ha lo scopo di far incontrare i bambini e far loro vivere positivamente l'esperienza dell'apprendimento e della cura delle relazioni interpersonali e di creare una rete di sostegno per le famiglie.

14.2 Centri Estivi "Natura libera tutti"



Anche nel 2022 Aclicoop ha promosso i centri estivi "Natura Libera Tutti" nei territori di Salzano e Trivignano (VE).

La proposta ha offerto ai partecipanti un'opportunità di crescita e divertimento, attraverso proposte ludiche ed educative basate sull'*outdoor education*.

E' stato coinvolto personale con formazione specifica in ambito naturalistico, artistico, sportivo e nelle attività con gli animali.

Il centro estivo "Natura Libera Tutti" di Salzano è stato realizzato con patrocinio del Comune all'interno del Parco Jacur e dell'Area Brolo, mentre quello di Trivignano si è realizzato all'interno della Fattoria "La Corte" dove, oltre alle attività naturalistiche, sono state proposte attività con gli animali e nell'orto.

Il centro estivo fin dalla sua nascita ha accolto bambini con disabilità o bisogni educativi speciali, così nel 2022 si è valutato opportuno che gli operatori di "Natura Libera Tutti" venissero coinvolti in una formazione specifica organizzata dall'Associazione "Famiglie e Abilità" che ha fornito strumenti, casi studio e supporto nell'approccio e nella gestione organizzativa del gruppo, quando presenti minori con bisogni speciali.

14.3 Integrazione scolastica



Aclicoop ha continuato a fornire personale per il Servizio di Integrazione Scolastica (SIS) nell'ambito territoriale dell'AULSS 3 Serenissima.

La figura dell'addetto all'assistenza opera presso le scuole primaria e secondaria di primo grado, affiancando gli alunni con disabilità durante la frequenza scolastica.

14.4 Sportello Tutti in Rete



Ad ottobre 2022 è nato "Tutti in rete", uno sportello a servizio di famiglie, insegnanti e operatori afferenti all'Istituto Comprensivo Mirano 2 che hanno la necessità di un confronto relativo a tematiche inerenti la sfera dei Bisogni Educativi Speciali.

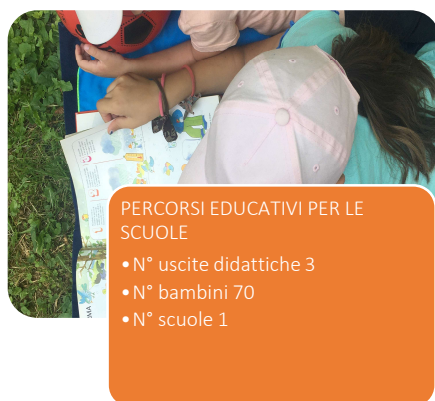
L'idea di sviluppare questo servizio è nata dall'incontro con il gruppo INCLUDIMI ed il progetto è stato attivato in collaborazione con l'IC2

Mirano 2.

Lo sportello offre a famiglie, ad alunni e docenti:

- supporto amministrativo (individuazione e compilazione modulistica, orientamento normativo, ecc.);
- sostegno nell'individuazione delle risorse attive nel territorio sulla base dei bisogni emersi;
- condivisione di infografiche mirate e di materiali compensativi autoprodotti;
- servizio di prestito di manuali/testi di narrativa inerenti alle tematiche trattate dal progetto attraverso una biblioteca specifica.

14.5 Percorsi Educativi per scuole (educazione ambientale e zooantropologia didattica, in classe e in fattoria)



Nel 2022 Aclicoop ha investito in un lavoro di ideazione progettuale di promozione di differenti percorsi educativi (di educazione ambientale e/o zooantropologia didattica) per classi di Asili Nido, Scuole dell'Infanzia, Scuole primarie di primo e secondo grado, realizzabili in classe o presso la sede operativa di Fattoria "La Corte".

Nel corso dell'anno sono state realizzati alcuni di questi percorsi in Fattoria, accogliendo scuole e promuovendo l'educazione ambientale mediante attività con gli animali e nell'orto didattico.

Le offerte educative per le scuole sono coerenti con la mission di Aclicoop e utilizzano approcci, parole e attività a misura delle bambine e bambini, ragazze e ragazzi, cui si rivolgono.

15. AREA INNOVAZIONE

Negli ultimi anni Aclicoop sta attivando strategie e azioni al fine di far fronte alle esigenze di cambiamento nell'ambito dei servizi alla persona, questo per dare risposta alle differenti istanze che il sistema comunità porta, anche alla luce di una sempre maggiore complessità e per ampliare l'offerta di servizi e progetti a favore di persone in situazione di fragilità.

Sempre di più il lavoro in sinergia con gli attori sociali del territorio si rivela essere un punto di forza e una risorsa irrinunciabili per dare vita ad una co-progettazione che risponda pienamente al Progetto di Vita delle persone e che sappia coniugare risorse e bisogni in modo coordinato e coerente.

Nel corso del 2022 Aclicoop ha avviato percorsi di progettazione per le seguenti macro-aree:

- **Area Interventi Assistiti con gli Animali (I.A.A.);**
- **Area Agricoltura sociale;**
- **Area Disabilità: percorsi trasversali tra i servizi diurni e residenziali.**

16. LA SICUREZZA NELLA GESTIONE SERVIZI

Con 653 ore di formazione, Aclicoop conferma il suo impegno per garantire il rispetto degli standard di sicurezza in ottemperanza al D.L. 81/08.

Il datore di lavoro ai fini della sicurezza è Sara Bobbo.

I coordinatori delle strutture sono stati nominati preposti con la correlata attività formativa obbligatoria.



17. L'ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE

La maggior parte delle strutture gestite dalla Cooperativa rientra negli standard regionali previsti dalla Legge Regionale 22/2002 s.m.i.

Sono 7 i servizi autorizzati e accreditati di Aclicoop segue, un impegno non indifferente per mantenere standard adeguati in termini strutturali, di erogazione del servizio e di qualifica professionale del personale.

I servizi autorizzati e accreditati secondo L.R. 22/02 s.m.i. sono i servizi residenziali quali le comunità alloggio Eos e La Villetta e i servizi semiresidenziali Centri Diurni Tangram 1, Tangram 2, Merlino, L'Albero Maestro e Carducci.

18. LA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ ISO 9001:2015

Per la realizzazione, l’attuazione ed il monitoraggio del proprio Sistema di Gestione della Qualità (SGQ), la Cooperativa si riferisce ad un sistema integrato proposto dal Consorzio Veneto Insieme denominato “Q.Re.S. Network – Qualità consorziata” (Qualità e Reti di Solidarietà) che vede coinvolti, in qualità di partners, il Consorzio Veneto Insieme al quale la cooperativa Aclicoop aderisce e il Consorzio Sol. Co. Verona tutti con le proprie cooperative associate interessate alla certificazione dei propri servizi.

Il network originato da questa unione si pone le seguenti finalità:

- migliorare la gestione dei SGQ delle aderenti attraverso la condivisione di un sistema integrato;
- favorire lo scambio dei reciproci know-how;
- garantire la sostenibilità dei costi della certificazione proponendo alle aderenti un sistema integrato che permetta di ottimizzare la spesa;
- attraverso l’iniziale esperienza legata alla certificazione, favorire lo sviluppo di ulteriori iniziative interconsortili.



Quest’anno due sono state gli audit di verifica dell’implementazione SGQ: audit del QreS e audit dell’Ente di certificazione RINA.

Il mantenimento dei sistemi di gestione qualità certificati con i relativi audit periodici e il rinnovo degli accreditamenti istituzionali regionali per le strutture che lo richiedono, comportano un costante impegno gestionale e organizzativo.

Costi per la sicurezza e la qualità		
Voci di Spesa	2022	2021
Costo per certificazione qualità	5.086,00	4.888,00
Costo coordinamento sicurezza	6.000,00	6.000,00
Costo gestione DPI e dispositivi antincendio	18.381,00	21.690,00
Costo formazione sicurezza dei lavoratori	20.000,00	14.618,00
Totale costi	49.467,00	47.196,00

19. SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

19.1.1 Andamento dell'anno 2022

La gestione caratteristica della cooperativa nel 2022 è stata positiva nonostante le difficoltà congiunturali economiche e la situazione geo-politica internazionale.

Considerato il mantenimento dei livelli occupazionali ed il raggiungimento della mutualità prevalente l'esercizio può considerarsi positivo.



19.1.2 Andamento dei proventi:

Valore della produzione anno	2022	2021
	€ 3.856.154,00	€ 3.709.439,00

Abbiamo avuto un aumento dei ricavi di **Euro 146.715,00** circa **4%**

Andamento dei costi	2022	2021
	€ 3.794.872,00	€ 3.668.268,00
	al netto degli oneri Finanziari e delle imposte	al netto degli finanziari e delle imposte

Abbiamo avuto un aumento dei costi di **Euro 126.604,00** circa **3,4%**

Oneri Finanziari	2022	2021
	€ 33.061,00	€ 35.243,00

Diminuzione degli oneri finanziari di **€ 2.182,00** circa **6%**

Imposte-Irap anno 2022 **€ 21.349,00**

19.1.3 Aspetti di criticità dal punto di vista economico:

Nel corso dell'anno 2022, a causa anche dello scoppio del conflitto russo-ucraino, divampato in Europa a Febbraio 2022, si sono manifestate grosse problematiche legate all'approvvigionamento delle fonti energetiche e la forte crescita del tasso d'inflazione in Italia e in tutti i paesi europei ha determinato un notevole aumento generalizzato dei costi.

Analisi dei proventi

Ricavi da vendite e prestazioni	€ 3.765.844,00
Altri ricavi e proventi-variaz. rimanenze (Donazioni, rimborsi spese...)	€ 90.310,00

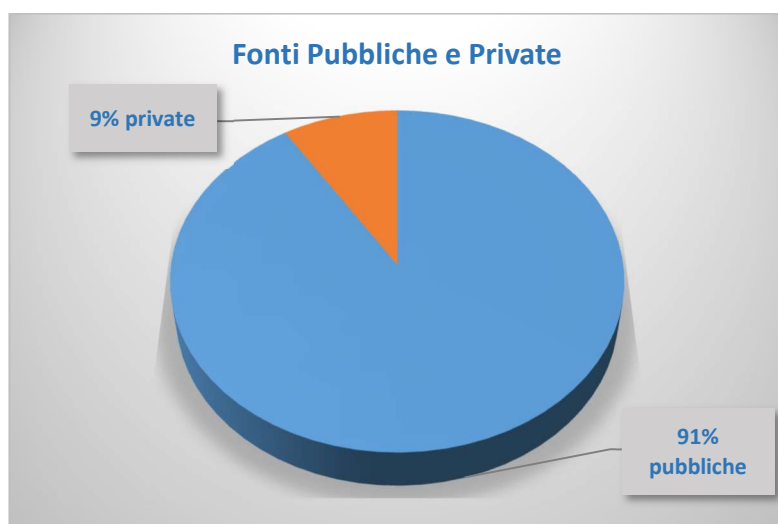
I ricavi della cooperativa sono composti per il **97,66%** da ricavi per gestione servizi/progetti.

Costi di esercizio

Costo personale	€ 2.541.096,00
Servizi	€ 596.134,00
Materie prime	€ 332.365,00
Oneri diversi gestione	€ 165.352,00
Godimento beni terzi	€ 73.395,00
Ammortamenti	€ 67.378,00
Svalutazione/variaz.	€ 19.152,00

I costi della cooperativa sono composti per l'**82,67%** da costo di manodopera e servizi.

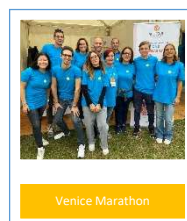
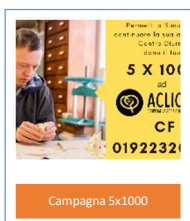
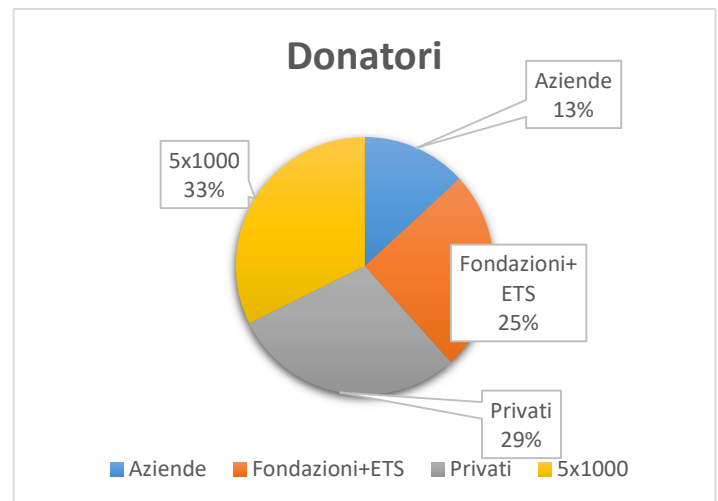
Dipendenze fonti Pubbliche e private:



20. ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

20.1 Le caratteristiche della nostra attività di raccolta fondi

Il 2022 ha visto una maggiore implementazione dell'ufficio *fundraising*. Il coinvolgimento nel territorio e lo sviluppo dell'area Comunicazione ha permesso l'ulteriore ampliamento della rete di Aclicoop e ha visto, oltre ad un aumento quantitativo delle relazioni avviate, anche il miglioramento della loro qualità. Numerose partnership con Imprese Profit sono state riconfermate o avviate nel corso dell'anno, in particolare Aclicoop ha goduto del sostegno di: Pasuto SRL, Anicrin, Depuracque e Arredo3.



Da gennaio 2021 Aclicoop ha iniziato un percorso di sviluppo di un ambito che potesse portare beneficio ai progetti e alle persone che quotidianamente frequentano e usufruiscono dei servizi della cooperativa. Raccogliere fondi fa parte del mondo non profit da sempre eppure, ancora per molti, risulta difficile "chiedere" a terzi di contribuire ad un progetto apparentemente rivolto a persone o cause che non li riguardano. Da due anni quindi anche noi abbiamo iniziato a ricercare persone, aziende, enti filantropici che potessero sostenere e supportare la nostra *mission*.

In questo percorso Aclicoop è riuscita a:

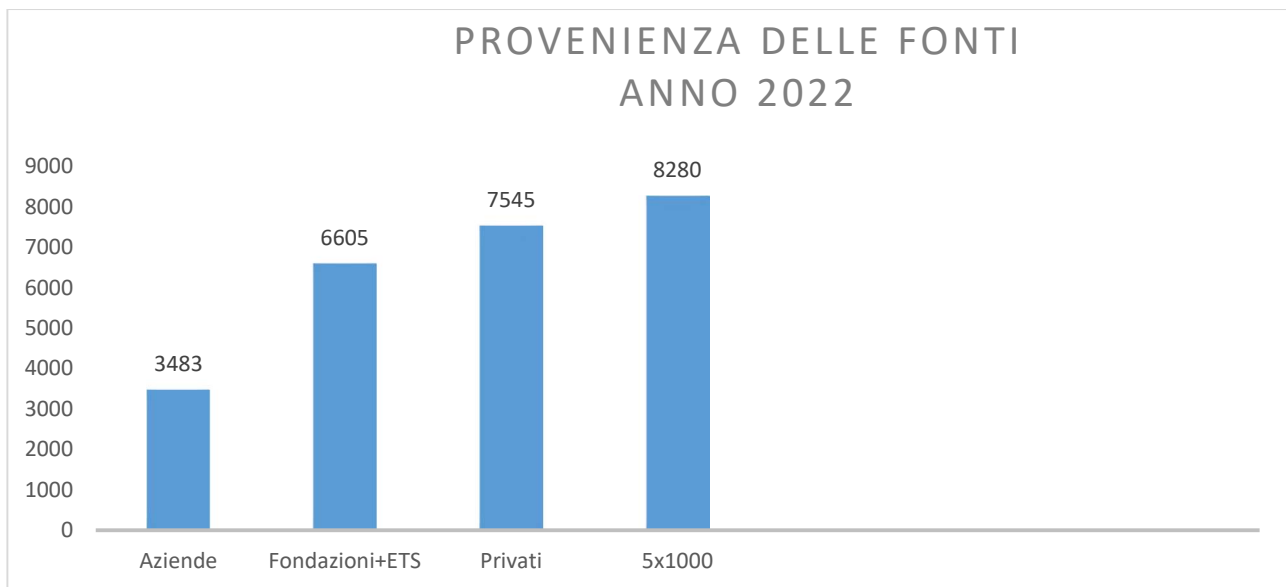
- Attivare più di 100 sostenitori;
- Coinvolgere 15 nuovi volontari;
- Raccogliere circa 60.0000 euro tra donazioni e beni ricevuti.

20.2 La destinazione dei fondi raccolti

Le attività dell'ufficio fundraising sono state finalizzate alla raccolta fondi per l'acquisto di un pulmino attrezzato e di una tagliacartone utile alle attività del Progetto Linea Artigianale MagaMagò.

Tutte le iniziative svolte hanno previsto un piano di comunicazione interna ed esterna studiato ad hoc a seconda delle azioni prevedibilmente più efficaci nel contesto specifico: in generale, però, gli strumenti principalmente utilizzati sono stati la newsletter e i canali social di Aclicoop, il mailing cartaceo personalizzato e indirizzato ai sostenitori.

20.3 Dettagli di sintesi sulla gestione dei fondi raccolti



	2022*	2021
Privati	7545	12036
Aziende	3483	16926
Fondazioni + ETS	6605	8653
Contributo 5‰	8280	(2579)
Totale	25983	37615

***Commento in calce alla tabella:** Il dato decrescente del 2022 va letto in considerazione del fatto che nell'anno precedente la Cooperativa ha ricevuto un'ingente donazione in beni materiali (mobilio). Si ritiene, invece, positivamente interessante il risultato ottenuto dalla campagna 5x1000, che ha triplicato il numero di firme con conseguente aumento dell'importo raccolto.

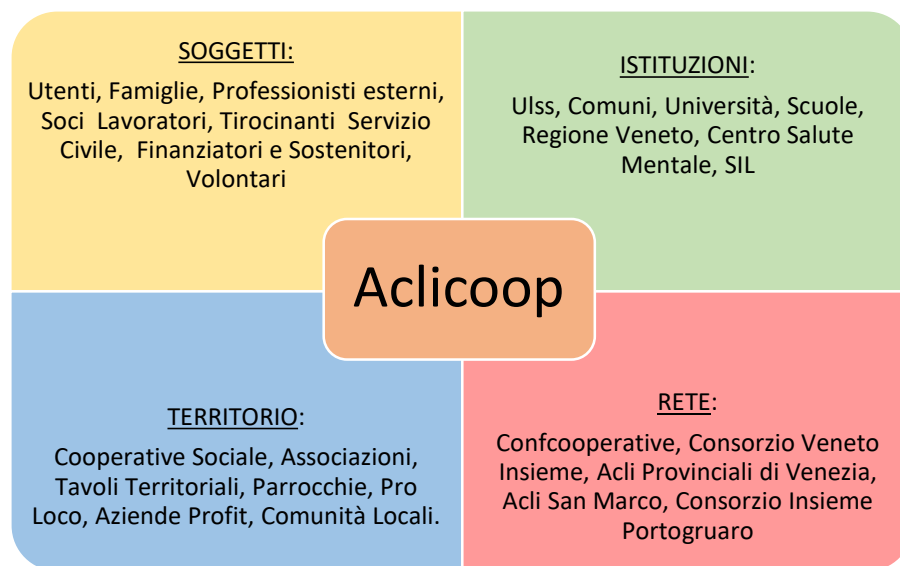
Tipologia di campagna	Campagna di Natale Buono e(‘) giusto		
Presentazione della campagna	Buono e(‘) Giusto campagna di distribuzione panettoni, coinvolte le famiglie dei nostri centri per la distribuzione ma anche alcune aziende hanno deciso di regalarli ai propri dipendenti. Sono stati poi esposti in due eventi organizzati nel territorio: Mercatini di Mirano e Spinea.		
	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div>		
Indicatori della raccolta 2022	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="border: 1px solid black; background-color: #4a90e2; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-right: 10px;">5095 euro raccolti</div> <div style="font-size: 2em; margin: 0 10px;">➔</div> <div style="border: 1px solid black; background-color: #4a90e2; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-right: 10px;">823 panettoni consegnati</div> <div style="font-size: 2em; margin: 0 10px;">➔</div> <div style="border: 1px solid black; background-color: #4a90e2; border-radius: 10px; padding: 10px;">2 Mercatini</div> </div>		

21. LA RETE TERRITORIALE

Interlocutori importanti per il perseguimento degli obiettivi Aclicoop sono gli stakeholder.

Sono molti i portatori di interesse e, proprio per la loro molteplice natura, si sono instaurate diverse modalità di confronto, interazione e relazione.

Gli stakeholder sono persone fisiche, famiglie, Enti Pubblici, realtà profit e non profit che supportano il lavoro progettuale e quotidiano della nostra Organizzazione e sono figure con le quali la Cooperativa condivide valori ed aspettative.



22. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso

Attualmente la cooperativa ha una causa in corso per recupero crediti:

- Liquidazione Società Agricola Solidalia.