

Bilancio Sociale 2020



ACLICOOP

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



Sommario

1. PREMESSA	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore	7
Contesto di riferimento.....	7
Storia dell'organizzazione	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	10
Modalità di nomina e durata carica.....	11
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	11
Tipologia organo di controllo.....	11
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	15
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	16
Composizione del personale.....	16
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	18
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	20
Natura delle attività svolte dai volontari	20
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	20
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	21
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	21
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	22
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	22

Output attività	23
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	23
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	28
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	28
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	28
Capacità di diversificare i committenti.....	30
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	32
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	32

1. PREMESSA

Con questa edizione del Bilancio sociale, Aclicoop si prefigge di comunicare in modo sintetico a tutti gli stakeholders il proprio operato e i risultati conseguiti durante il 2020. Nella redazione del presente bilancio sociale sono state rispettate le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (decreto 4 luglio 2019), emanate ai sensi di quanto previsto dalla riforma del terzo settore e dell'impresa sociale.

Aclicoop Società Cooperativa Sociale Onlus è presente nel territorio del miranese come cooperativa di servizi specializzata nell'intervento di cura assistenziale ed educativa alle persone con disabilità e ai loro familiari.

Lo scopo principale della Cooperativa è sempre stato quello di generare socialità attraverso la produzione di beni e servizi relazionali e la promozione di esperienze comuni che soci, dipendenti e collaboratori vivono insieme.

In particolare, l'attività di Aclicoop si è rivolta a creare possibilità di inclusione sociale a persone con disabilità, valorizzandone risorse e capacità e accompagnandole con un sostegno di tipo educativo-formativo nel loro percorso di vita.

Attualmente Aclicoop offre lavoro a circa 150 persone residenti nel territorio veneziano del miranese e contribuisce alla cura assistenziale ed educativa di oltre 200 persone con disabilità che abitano nel territorio dell'ULSS 3 Serenissima- Distretto 3 - contribuendo, nel sistema dei servizi alla persona, a sostenere anche la quotidianità delle famiglie di persone con disabilità oltre alla qualità dei servizi offerti alla cittadinanza.

Attraverso progetti socio-educativi personalizzati, attività occupazionali ad hoc e l'utilizzo di una rete sociale che negli anni è andata ampliandosi, Aclicoop si fa soggetto mediatore e promotore di percorsi di inclusione sociale, incontro con il territorio, sviluppo dell'appartenenza, nonché occasione di rigenerazione del legame sociale.

L'impegno di soci, volontari e rete sociale fatta da famiglie, associazionismo, servizi pubblici e realtà imprenditoriali locali è mirato alla divulgazione di progetti sostenibili che permettono alle persone disabili coinvolte di vivere il confronto con il territorio in una dimensione attiva, dove ognuno è riconosciuto come persona in grado di creare ricchezza ed esserci nella costruzione del proprio percorso di vita nel modo più partecipato, autonomo ed umano possibile.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il modello risponde alla recente Riforma del Terzo settore, laddove, dopo aver stabilito la "acquisizione di diritto della qualifica di impresa sociale da parte delle cooperative sociali e dei loro consorzi" (L. 106/2016, art.7 comma d), si stabiliscono anche per le imprese sociali obblighi di trasparenza e di informazione anche verso i terzi, obblighi di rendicontazione sociale e il progressivo impegno per una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove "Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato" (art.7 comma 3). Un processo articolato, dunque, ma che vogliamo condividere nella convinzione che sia utile per fare emergere le nostre specificità di cooperativa sociale con dati che identifichino in vario modo le diverse dimensioni della nostra azione, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale e qualitativa, valutate come risultato immediato e di breve nei prodotti e servizi che offriamo e come risultato di lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e dei nostri stakeholder.

Il presente Bilancio Sociale viene discusso all'interno del Consiglio di Amministrazione che, successivamente, avrà il compito di condividerlo con l'Assemblea dei soci che sarà chiamata ad approvarlo in data 01 luglio 2021.

Tale documento, una volta approvato, verrà pubblicato sul sito della cooperativa:

www.aclicoop.com

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	A.C.L.I. - COOP. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.
Codice fiscale	01922320278
Partita IVA	01922320278
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Miranese 98/N - MIRANO (VE)
[Altri indirizzi]	Via Miranese 98/O - MIRANO (VE)
	Via Don Giulio Costantino 6 - MIRANO (VE)
	Via Colombo 10 - SALZANO (VE)
	Via Villetta 52 - SALZANO (VE)
	Via Ballò 4 - MIRANO (VE)
	Via Moglianese Vecchia 154 - SCORZE' (VE)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A137503
Telefono	0415700414
Fax	0415700275
Sito Web	www.aclicoop.com
Email	info@aclicoop.com
Pec	aclicoop@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.10.00

Aree territoriali di operatività

Ambito territoriale del veneziano in particolare di Mirano e Venezia, del padovano e del trevigiano.

Valori e finalità perseguite

Lo scopo principale che la cooperativa intende perseguire è quello dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lettera a) della legge n. 381/91.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa è promossa dalle ACLI provinciali di Venezia e si propone come esperienza di solidarietà riferita alla crescita e alla partecipazione di persone con svantaggio personale e sociale alla vita della realtà locale. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del Movimento Cooperativo Mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale della

comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale. La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, operando di preferenza nell'ambito territoriale del veneziano, in particolare nell'ambito delle Aziende Ulss di Mirano e Venezia del padovano e del trevigiano, mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo — grazie anche all'apporto dei soci lavoratori — l'autogestione responsabile dell'impresa. La Cooperativa ha, inoltre, lo scopo di procurare ai soci continuità d'occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali, professionali, tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa. A norma della legge 142/01 e successive modificazioni il socio di cooperativa stabilisce con la propria adesione o successivamente all'instaurazione del rapporto associativo un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma -o in qualsiasi altra forma, consentita dalla legislazione vigente con cui contribuisce al raggiungimento dello scopo sociale. La Cooperativa può operare anche con terzi. Le cooperative intendono perseguire un orientamento imprenditoriale teso al coordinamento e all'integrazione con altre cooperative sociali, allo sviluppo delle esperienze consortili e dei consorzi territoriali.

Le attività esercitate sono le seguenti: assistenza domiciliare; prestazioni di servizi socio-assistenziali: attività di sostegno didattico a soggetti disabili, gestione di centri educativi occupazionali; servizi di piccola manovalanza; servizi di pulizie; assistenza e attività ricreativa e culturale per l'infanzia; servizio di comunità e di pronta accoglienza disabili.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Altre attività di assistenza sociale e non residenziale; pulizia generale (non specializzata) di edifici; altre attività di intrattenimento e di divertimento; strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Consorti:

Nome
Consorzio Veneto Insieme
Consorzio Insieme
Federsolidarietà/Confcooperative
RTI - Consorzio Vision
RTI - Codess Sociale

Contesto di riferimento

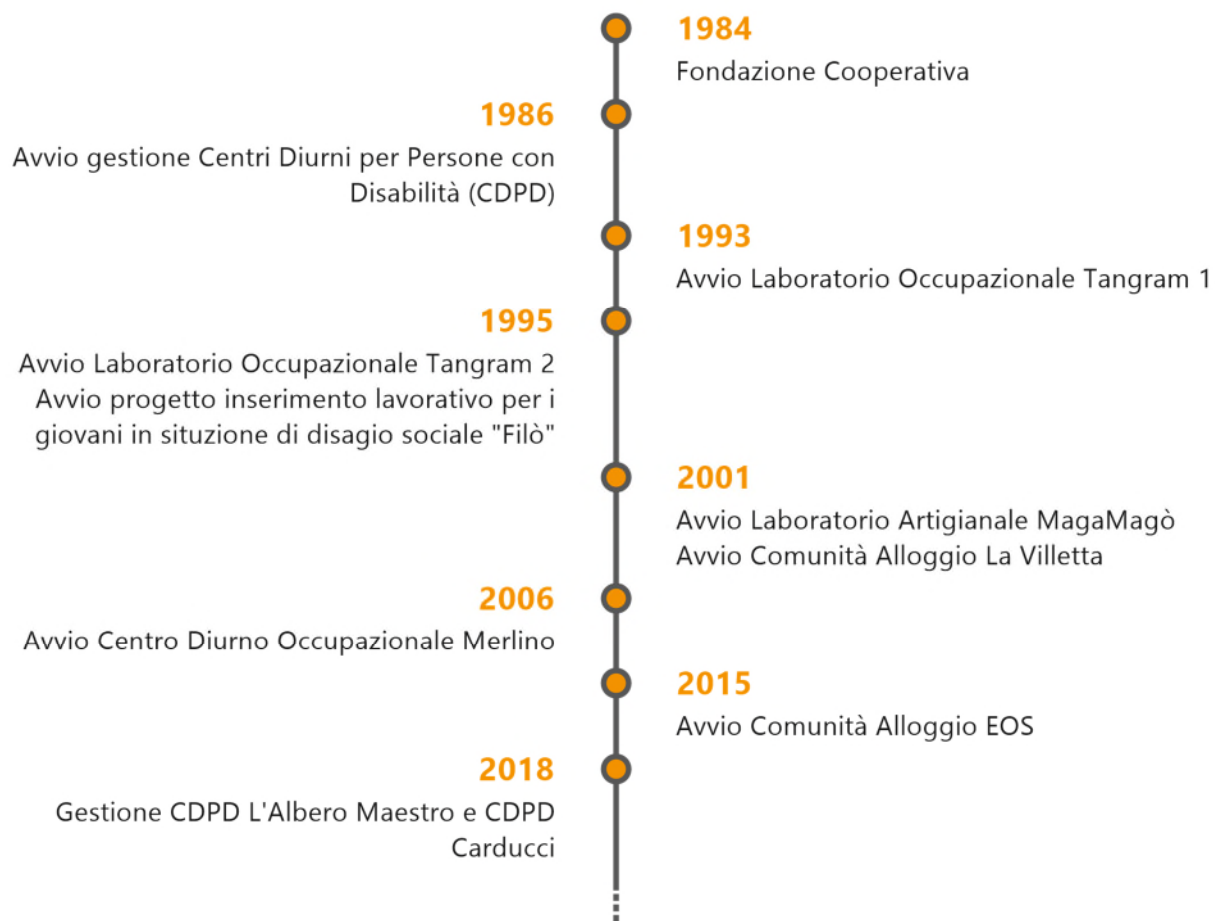
Nel contesto della provincia veneziana, la presenza aclista a Mirano è da sempre forte e radicata territorialmente, grazie ad un'offerta articolata di servizi e ad una spiccata capacità di rapportarsi con gli enti pubblici. Accanto ad un'offerta di servizi tradizionali, per rispondere più efficacemente ai bisogni reali della comunità, negli ultimi 30 anni l'associazione ACLI ha promosso e sostenuto la nascita di nuove esperienze, nuovi progetti e associazioni nell'ambito della cooperazione sociale. Nel 1984 nasce così ACLICOOP come opportunità per creare lavoro in una fase storica caratterizzata da un alto tasso di disoccupazione giovanile. Mentre inizialmente è proiettata a promuovere nuove occasioni di lavoro per i giovani, essa si orienta, ben presto, verso attività con forte caratterizzazione sociale.

Nel contesto europeo odierno l'approccio culturale alla disabilità è oggi in forte cambiamento: la Convenzione Onu del 2006 riconosce a pieno titolo le persone con disabilità come "cittadini" ed indica la strada da percorrere affinché vengano garantiti i processi di eguaglianza e di inclusione sociale. In questa nuova prospettiva Aclicoop è garante e promotrice di servizi per i cittadini con disabilità, con i quali promuove nuove strategie inclusive di sviluppo e di sensibilizzazione della società. Aclicoop ritiene elemento strategico essere soggetto attivo e promotore di una rete relazionale che coinvolge istituzioni pubbliche, cooperative, associazioni del territorio, mercato e le singole persone, per sviluppare una programmazione comune. Cooperativa attiva in quanto dotata di:

- una sua forma propulsiva che deriva dal voler essere espressione dei bisogni della comunità;
- una indipendenza e autonomia che la induce a co-progettare con l'ente pubblico in un rapporto di partnership.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa Aclicoop è attenta a valorizzare il capitale sociale e l'inserimento al suo interno di nuove risorse umane formate ed orientate allo sviluppo e alla realizzazione di azioni sociali innovative e includenti rispondenti ai bisogni della realtà. Alla nascita la mission della cooperativa era centrata sul creare occasioni di lavoro per i giovani, e il primo impegno importante si verificò partecipando, nella zona di Lorenzago di Cadore, alla gestione dei soggiorni climatici per bambini dai 6 agli 11 anni presso la colonia "T. Mocenigo" del Comune di Venezia, prima fornendo degli animatori e successivamente, nel 1989, ottenendo l'intera gestione della colonia. In seguito, vista la crescita costante e significativa, la mission si è focalizzata sulla gestione di Servizi socio-sanitari ed educativi rivolti, in particolar modo, a persone con disabilità (ai sensi dell'art.1, lettera A della legge 381/91). Dopo la sperimentazione di servizi socio-educativi ed assistenziali su territorio della Provincia di Venezia (ad es. Centri Diurni e Assistenza Domiciliare), la Cooperativa è andata a ridefinire e puntualizzare la sua stessa mission, estendendo le sue attività ad altre fasce d'utenza. Sono nate, così, diverse aree di lavoro preposte a diversi tipi di utenza, tutte "centrate" sull'idea di garantire una qualità di vita sempre migliore, soprattutto per le fasce deboli della popolazione. I servizi sono diventati più attenti alle reali esigenze della comunità, operando attraverso un deciso lavoro di rete, promotore di preziosi legami e risorse, riuscendo nel contempo a coniugare qualità dei servizi con la qualità dell'esperienza lavorativa e ponendo l'attenzione su tutti i fattori volti all'innovazione e al cambiamento.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
99	Soci cooperatori lavoratori
35	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Sara Bobbo	Sì	femmina	52	02/06/2018	No	2	No	Presidente
Cristiana Scandagliato	Sì	femmina	58	03/06/2018	No	2	No	Vice presidente
Miatto Enrico	No	maschio	46	03/06/2018	No	2	No	Consigliere
Dorigo Valeria	No	femmina	41	03/06/2018	No	2	No	Consigliere
Pesce Sabrina	No	femmina	41	03/06/2018	No	2	No	Consigliere
Zacchello Laura	No	femmina	53	03/06/2018	No	2	No	Consigliere
Marchiori Oscar	No	maschio	58	03/06/2018	No	2	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
6	di cui soci operatori lavoratori
1	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Le cariche del Consiglio di Amministrazione seguono l'approvazione in assemblea soci su base triennale. Ultima delibera Assemblea dei Soci in data 28/05/2018. La durata della carica sarà fino ad approvazione del bilancio del 31/12/2020.

N. di CdA/anno + partecipazione media

C di A: 12 incontri annuali
Partecipazione media: 95%

Tipologia organo di controllo

Collegio sindacale.
Membri: 3

Presidente del Collegio sindacale:
Compagno Davide
nominato con atto il 15/07/2020 fino ad approvazione del bilancio al 31/12/2022.

Sindaco:
Rosin Luca
nominato con atto del 15/07/2020 fino ad approvazione del bilancio al 31/12/2022.

Sindaco:
Chinellato Fabio
nominato con atto il 15/07/2020 fino ad approvazione del bilancio al 31/12/2022.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
------	-----------	------	-----------	------------------	-----------

2018	Ordinaria	27/05/2018	Approvazione del bilancio d'esercizio al 31/12/2017; Relazione Consiglio di Amministrazione; Relazione del Collegio Sindacale; Destinazione del risultato di esercizio; Deliberazioni inerenti e conseguenti.	70	20
2019	Ordinaria	28/05/2019	Approvazione del bilancio d'esercizio al 31/12/2018; Relazione Consiglio di Amministrazione; Relazione del Collegio Sindacale; Destinazione del risultato di esercizio; Deliberazioni inerenti e conseguenti.	59	20
2019	Straordinaria	07/11/2019	Aggiornamento servizi, appalti, progetti, pianificazione strategie future: comunicazioni del CdA. Dimissioni dei consiglieri di amministrazione; Delibere inerenti e conseguenti.	57	19
2020	Ordinaria	14/07/2020	Approvazione del bilancio d'esercizio al 31/12/2019; Relazione Consiglio di Amministrazione; Relazione del Collegio Sindacale; Destinazione del risultato di esercizio; Deliberazioni inerenti e conseguenti. Rinnovo Collegio sindacale: attribuzione incarico revisione legale dei conti, determinazione del compenso, delibere inerenti e conseguenti.	57	29

La Cooperativa è organizzata in modo da poter garantire un'efficace ed efficiente partecipazione di tutti i soci alla vita sociale.

Come da Statuto i soci della Cooperativa:

- concorrono alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa;
- partecipano alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda;
- contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'impresa.

Possono essere soci cooperatori persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie:

- 1) soci lavoratori, vale a dire persone fisiche che possiedono i necessari requisiti tecnico professionali e svolgono la loro attività lavorativa per il raggiungimento degli scopi sociali, mettendo a disposizione le proprie capacità professionali, in rapporto allo stato di attività ed al volume di lavoro disponibile. I soci lavoratori partecipano ai risultati economici ed alle decisioni sulla loro destinazione;
- 2) soci volontari, persone fisiche che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della legge 351/91 e nei limiti previsti dalla legge;
- 3) soci fruitori, persone fisiche, che usufruiscono direttamente o indirettamente dei servizi della Cooperativa.

Possono essere soci cooperatori anche le persone giuridiche, associazioni ed enti nel cui statuto sia previsto il finanziamento e lo sviluppo dell'attività delle Cooperative sociali, che usufruiscono direttamente o indirettamente dei servizi della Cooperativa o che siano in grado di concorrere all'oggetto sociale.

Ogni socio è iscritto in un'apposita sezione del Libro dei Soci in base alla appartenenza a ciascuna delle categorie suindicate.

In nessun caso possono essere soci coloro che esercitano, in proprio imprese identiche od affini, o partecipano a società che, per l'attività svolta, si trovino in effettiva concorrenza con la Cooperativa, secondo la valutazione del Consiglio di Amministrazione. I soci, indipendentemente dal tipo di contratto instaurato, possono prestare la loro attività anche presso altri datori di lavoro o committenti previa richiesta di autorizzazione scritta al consiglio di amministrazione della cooperativa e sempre che l'attività in questione non sia in contrasto con le finalità mutualistiche della cooperativa o in concorrenza agli scopi sociali della stessa.

Mappatura dei principali stakeholder

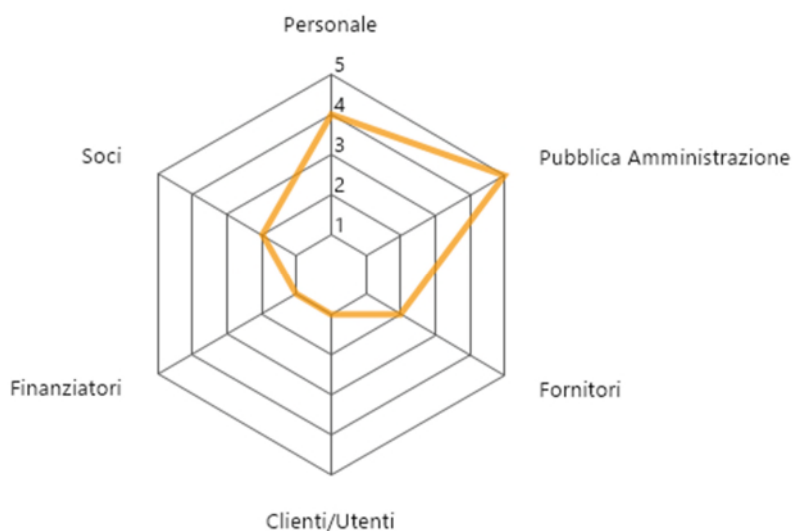
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Attività di pianificazione dei servizi erogati e progettazione Attività di erogazione del servizio	4 - Co-produzione
Soci	Informazione e consultazione per sviluppo nuove progettualità	2 - Consultazione
Finanziatori	Soci prestatori	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Fruitori dei servizi erogati	1 - Informazione
Fornitori	Supporto ai servizi erogati dalla Cooperativa	2 - Consultazione

Pubblica Amministrazione	Co-progettazione Stipula accordi contrattuali al fine dell'erogazione dei servizi.	5 - Co-gestione
--------------------------	---	-----------------

Percentuale di Partnership pubblico: 90%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
PASUTO	Imprese commerciali	Altro	Assemblaggio
ANICRIN	Imprese commerciali	Altro	Assemblaggio
SCUOLE	Ente pubblico	Altro	Progetti inclusione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

204 questionari somministrati

3 procedure feedback avviate

Il sistema di rilevazione dei feedback della Cooperativa si basa sui dati raccolti da:

- Somministrazione di questionari di gradimento alle famiglie;
- Questionari di rilevazione della soddisfazione degli utenti sulle attività formative ed educative proposte;
- Sulla valutazione dello stress lavoro correlato di tutti i lavoratori;
- Su eventuali segnalazioni/reclami sia interni (soci, dipendenti) sia esterni alla cooperativa (clienti/stakeholder).

Nella rielaborazione dei dati raccolti emerge un buon grado di soddisfazione.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
140	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
23	di cui maschi
117	di cui femmine
41	di cui under 35
44	di cui over 50

N.	Cessazioni
26	Totale cessazioni anno di riferimento
8	di cui maschi
18	di cui femmine
9	di cui under 35
2	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
14	Nuove assunzioni anno di riferimento*
7	di cui maschi
7	di cui femmine
5	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
5	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
5	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	123	17
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	8	0
Operai fissi	93	13
Operai avventizi	0	0
Altro	22	4

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	140	140
< 6 anni	78	78
6-10 anni	15	15
11-20 anni	41	41
> 20 anni	6	6

N. dipendenti	Profili
140	Totale dipendenti
4	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
10	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
15	di cui educatori
83	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
26	operai/e
1	psicologi/ghe

Di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
12	Totale tirocini e stage
11	di cui tirocini e stage
1	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
10	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
15	Laurea Triennale
91	Diploma di scuola superiore
15	Licenza media

0	Altro
---	-------

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
5	Totale persone con svantaggio	5	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
1	persone con disabilità psichica L 381/91	1	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
4	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	4	0

3 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

3 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
36	Totale volontari
35	di cui soci-volontari
1	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
22	Inclusione come paradigma di vita	3	7,50	No	420,00
51	Stimolazione basale	17	3,00	No	1010,00

24	Gestione delle risorse umane	1	24,00	No	430,00
15	Stimolazione sensoriale per la persona con disabilità grave e gravissima	1	15,00	No	300,00
6	Sessualità e disabilità	2	3,00	No	126,00
15	Autismo e stimolazione basale	1	15,00	No	330,00
6	Qualità di vita e inclusione sociale i tempo di covid 19	1	6,00	No	118,00
20	Il digitale nei centri disabili adulti	5	4,00	No	380,00
4	Tavolo di lavoro QReS virtuale	1	4,00	No	80,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
520	Corso FAD Covid 19	104	5,00	Si	9340,00
12	RLS	1	12,00	Si	228,00
28	RSPP	1	28,00	Si	700,00
82	Nuove procedure anti - covid 19	55	1,50	No	2020,00
126	Nuove procedure anti covid- 19	14	9,00	No	2750,00
44	Accordo Stato Regioni generale	11	4,00	Si	780,00
16	Accordo Stato Regioni rischio basso	4	4,00	Si	280,00

56	Accordo Stato Regioni rischio medio	7	8,00	Si	970,00
48	Accordo Stato Regioni aggiornamento	8	6,00	Si	860,00
80	Antincendio	10	8,00	Si	1510,00
35	Anticendio aggiornamento	7	5,00	Si	625,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
127	Totale dipendenti indeterminato	5	122
18	di cui maschi	3	13
111	di cui femmine	2	109

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
13	Totale dipendenti determinato	0	13
7	di cui maschi	0	7
6	di cui femmine	0	6

N.	Stagionali /occasionalni
0	Totale lav. stagionali/occasionalni
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Sostegno attività svolte nei servizi

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
--	--------------------	--------------------

Membri Cda	Indennità di carica	5.322,00
Organi di controllo	Indennità di carica	13.520,00
Dirigenti	Indennità di carica	0,00
Associati	Altro	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

€ 1.800,00 / € 300,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **6.000,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **4**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media *pro capite:*

Aumento contrattuale del 6%

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

0

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

0

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

3,84%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Dalla analisi dei dati disponibili emerge un buon grado di soddisfazione degli utenti in relazione al servizio erogato

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

Implementate le progettualità trasversali tra i singoli servizi della Cooperativa.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

60%

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Contributi ricevuti nell'arco dell'anno che hanno contribuito al miglioramento dei servizi erogati

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Per rispondere alle necessità generate dalla emergenza sanitaria c'è stato un aumento dei processi di co-programmazione e co-progettazione

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Adozione di software adeguati alle necessità di gestione delle attività

Output attività

Nonostante la situazione di emergenza sanitaria, la cooperativa ha continuato ad erogare tutti i servizi in essere, ha aumentato alcune competenze, ha dedicato risorse ed energie ad attività di sviluppo di nuove progettazioni in sinergia con l'ente pubblico e altre aziende.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

CENTRI DIURNI OCCUPAZIONALI

Nome Del Servizio: Tangram 1, Merlino e Tangram 2

Numero Di Giorni Di Frequenza: 227

Tipologia attività interne al servizio:

I Centri Diurni Occupazionali Tangram1, Merlino e Tangram2 si prefiggono di favorire lo sviluppo o il mantenimento delle abilità cognitive e dell'autonomia personale e sociale, attraverso la realizzazione di percorsi e attività in ambito formativo-occupazionale, educativo e ricreativo. Intende promuovere inoltre il trasferimento delle abilità e delle risorse personali consolidate e acquisite nella comunità di appartenenza in funzione dei processi di inclusione sociale. Il Centro Diurno Occupazionale è un servizio che si configura inoltre come centro di valutazione e monitoraggio delle reali capacità e potenzialità delle persone inserite, al fine di renderle consapevoli delle stesse, per co-progettare progetti di vita futura che esplorino le dimensioni dell'essere/divenire adulto e del poter-essere.

Tangram 1

N. totale	Categoria utenza
16	soggetti con disabilità psichica



Merlino

N. totale	Categoria utenza
16	soggetti con disabilità psichica



Tangram2

N. totale	Categoria utenza
18	soggetti con disabilità psichica



CDPD

Nome Del Servizio: Centro Diurno per Persone con Disabilità Carducci

Numero Di Giorni Di Frequenza: 227

Tipologia attività interne al servizio:

Il CDPD “Carducci” è un servizio territoriale rivolto a persone adulte con disabilità che presentano patologie eterogenee, spesso pluripatologie, dalle quali conseguono diversi profili di autosufficienza. In linea con la Mission e con l’attribuzione del focus educativo al riconoscimento del valore, delle peculiarità e delle esigenze di ogni persona che lo frequenta, il servizio è caratterizzato da un costante rimodellamento di spazi ed attività a carattere educativo, riabilitativo ed assistenziale, che favoriscano la socializzazione tra utenti e l’inclusione sociale con le realtà del territorio di appartenenza.

N. totale	Categoria utenza
26	soggetti con disabilità psichica



Nome Del Servizio: Centro Diurno per Persone con Disabilità L'Albero Maestro

Numero Di Giorni Di Frequenza: 227

Tipologia attività interne al servizio:

Il Centro Diurno si prefigge di creare un ambiente accogliente atto a garantire la crescita e la realizzazione personale nella prospettiva di continuo miglioramento della qualità della vita. Il Centro si ispira ai valori legati alla centralità della persona, lavora nell’ottica del miglioramento della qualità della vita garantendo il benessere psico-fisico e l’autonomia della persona con disabilità. Il Centro si prefigge, inoltre, di lavorare per l’inclusione sociale attraverso percorsi che diano rilevanza alla persona disabile come individuo in grado di contribuire alla crescita della comunità locale. A tal fine vengono attivate collaborazioni con le realtà presenti nel territorio allo scopo di allargare la rete di relazioni ed essere presenza significativa e di stimolo per un vero cambiamento culturale nel modo di concepire la disabilità. Il Centro si impegna a prendere in carico la persona nella sua globalità, a promuovere progettualità volte al miglioramento della qualità della vita degli utenti e dei loro familiari, a garantire

professionalità del personale presente nella struttura, a collaborare con la famiglia, riconosciuta come prima agenzia educativa che va sostenuta, accolta e stimolata nella gestione del proprio familiare.

N. totale	Categoria utenza
14	soggetti con disabilità psichica



COMUNITÀ ALLOGGIO

Nome Del Servizio: Comunità Alloggio EOS

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio:

La Comunità Alloggio “Eos” si propone l’accoglienza di persone con disabilità che si trovano nella condizione di non poter rimanere in ambito familiare in modo temporaneo o definitivo. In essa si costituisce un ambiente di vita idoneo a garantire un clima familiare, quotidiano e responsabilizzante, attraverso un accompagnamento educativo atto a mantenere o potenziare l’autonomia e le capacità relazionali delle persone accolte. L’obiettivo primario è il miglioramento della Qualità di Vita delle persone che vi abitano. L’organizzazione del Servizio si ispira alla mutualità e alla cooperazione, nel rapporto con l’utenza e nell’organizzazione del lavoro delle persone impiegate. Si intende promuovere una progettualità che, nel quotidiano, faccia propria una prospettiva di apertura e di reciprocità nel dialogo con il territorio circostante così da generare opportunità di inclusione sociale per gli ospiti e per la più ampia comunità.

N. totale	Categoria utenza
10	soggetti con disabilità psichica



Nome Del Servizio: Comunità Alloggio La Villetta

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio:

La Comunità Alloggio “La Villetta” si propone l’accoglienza di persone con disabilità che si trovano nella condizione di non poter rimanere in ambito familiare in modo temporaneo o definitivo. In essa si costituisce un ambiente di vita idoneo a garantire un clima familiare, quotidiano e responsabilizzante, attraverso un accompagnamento educativo atto a mantenere o potenziare

l'autonomia e le capacità relazionali delle persone accolte. L'obiettivo primario è il miglioramento della Qualità di Vita delle persone che vi abitano. L'organizzazione del Servizio si ispira alla mutualità e alla cooperazione, nel rapporto con l'utenza e nell'organizzazione del lavoro delle persone impiegate.

N. totale	Categoria utenza
9	soggetti con disabilità psichica



C.E.Ri.D.

Nome Del Servizio: C.E.Ri.D Domino

Numero Di Giorni Di Frequenza: 227

Tipologia attività interne al servizio:

Il servizio C.E.Ri.D. DOMINO è un luogo di aggregazione e accoglienza di carattere polifunzionale, riservato a giovani con disabilità e in cui essi possano incontrarsi e intrattenersi per sviluppare competenze in attività di tipo creativo, culturale, ludico, di informazione e di formazione finalizzate alla promozione del benessere personale secondo quanto previsto dal costrutto di Qualità di Vita e dall'approccio capacitante alla persona basato sull'esercizio della scelta per sé.

N. totale	Categoria utenza
16	soggetti con disabilità psichica



Nome Del Servizio: C.E.Ri.D Peter Pan

Numero Di Giorni Di Frequenza: 200

Tipologia attività interne al servizio:

Il C.E.Ri.D. PETER PAN si rivolge a persone disabili adulte, di età compresa tra i 35 e i 65 anni, che presentano una disabilità di grado lieve e medio-lieve, con una discreta autonomia nella cura di sé. Il Servizio collabora stabilmente con "l'Associazione Aiuto a Persone Handicappate" di Spinea che contribuisce alla messa a disposizione del know how e del materiale necessario alla realizzazione di specifiche attività laboratoriali.

N. totale	Categoria utenza
15	soggetti con disabilità psichica



Nome Del Servizio: GRUPPO APPARTAMENTO CASA NUOVA AURORA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Gli appartamenti protetti sono una realtà inserita all'interno del Villaggio Solidale gestita da Aclicoop. Si propongono l'accoglienza di persone adulte con disabilità intellettiva/relazione e/o con lievi problematiche psichiatriche, con capacità di autonomia residenziale e occupazionale che abbiano completato il percorso riabilitativo residenziale e raggiunto una minima autosufficienza, che consenta una sistemazione abitativa in parziale autonomia. Intendono costituire un ambiente di vita idoneo a garantire un clima di vita familiare, quotidiano e responsabilizzante.

Vengono accolte persone sia di sesso maschile che femminile, a seconda della progettualità in ambienti misti o separati.

N. totale	Categoria utenza
9	soggetti con disabilità psichica



Nome Del Servizio: ASSISTENZA DOMICILIARE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Prestazioni socio - sanitarie rese a domicilio che comprendono gli aspetti di cura e di assistenza diretta all'utente con disabilità o anziani

N. totale	Categoria utenza
30	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
10	soggetti con disabilità psichica
60	Anziani

Nome Del Servizio: SERVIZIO INTEGRAZIONE SCOLASTICA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 200

Tipologia attività interne al servizio:

L'assistenza scolastica è un servizio a favore dell'utente minore disabile e a sostegno della famiglia. E' costituito dal complesso di prestazioni di natura socio-assistenziale prestate fondamentalmente in tre ambiti:

- scuola
- famiglia
- ambiente sociale

La finalità dell'assistenza scolastica è di creare oggettive ed idonee condizioni per la partecipazione alla vita scolastica di alunni in condizione di disabilità e per la loro effettiva integrazione.

N. totale	Categoria utenza
60	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: PROGETTO LA CORTE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio:

Con il progetto di inserimento lavorativo presso l'Azienda Agricola La Corte, la Cooperativa Sociale Adlicoop intende attivarsi per favorire, seppur in forma alternativa, l'integrazione lavorativa di quelle persone in carico al Servizio di Inserimento Lavorativo che attualmente, proprio a causa dell'emergenza sanitaria, non sono nella condizione di proseguire il proprio percorso occupazionale nei consueti contesti lavorativi. Finalità del progetto è quella di offrire uno spazio di reinserimento nel tessuto sociale, attraverso l'esperienza occupazionale nelle attività della fattoria, contrastando l'insorgere di situazioni di isolamento emotivo-relazionale e di inattività legate alla brusca sospensione delle esperienze lavorative precedentemente attivate. La progettualità ha carattere sperimentale e, oltre all'aspetto occupazionale, intende favorire il mantenimento e/o lo sviluppo di competenze sul piano delle relazioni, non di meno intende promuovere un contesto che sia di supporto al benessere globale della persona.

N. totale	Categoria utenza
5	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
5	soggetti con disabilità psichica



Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La Cooperativa è certificata dal 2008 secondo Iso 9001 per la progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari ed educativi semiresidenziali e residenziali rivolti a persone con disabilità.

I Centri Diurni, i CDPD e le Comunità Alloggio sono autorizzate e accreditate secondo L.R. 22/02 - Regione Veneto.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.832.347,00 €	2.902.623,00 €	2.631.128,00 €

Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	383.954,00 €	362.669,00 €	355.443,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	15.566,00 €	13.397,00 €	10.276,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	33.311,00 €	28.940,00 €	31.901,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	440.336,00 €	495.965,00 €	459.383,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	39.303,00 €	62.550,00 €	0,00 €
Contributi privati	5.661,00 €	19.239,00 €	5.829,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	300.346,00 €	318.653,00 €	315.334,00 €
Totale riserve	249.319,00 €	361.441,00 €	409.119,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	22.503,00 €	-112.123,00 €	-17.549,00 €
Totale Patrimonio netto	569.147,00 €	564.950,00 €	673.754,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	31.166,00 €	-102.203,00 €	7.692,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	73.211,00 €	-40.559,00 €	44.227,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci operatori lavoratori	286.873,00 €	277.578,00 €	265.291,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	516,00 €	26.569,00 €	36.569,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	12.957,00 €	14.506,00 €	13.474,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.753.745,00 €	3.892.184,00 €	3.572.827,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.353.949,00 €	2.606.234,00 €	2.323.264,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	539.775,00 €	632.376,00 €	615.411,00 €
Peso su totale valore di produzione	77,00 %	83,00 %	82,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	430,00 €	430,00 €
Prestazioni di servizio	85.531,00 €	499.026,00 €	584.557,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	15.136,00 €	15.136,00 €
Rette utenti	2.759.352,00 €	0,00 €	2.759.352,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	40.303,00 €	4.662,00 €	44.965,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	440.336,00 €	440.336,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	85.531,00 €	58.690,00 €	144.221,00 €
Contributi	40.303,00 €	4.662,00 €	44.965,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	2.885.186,00 €	85,00 %

Incidenza fonti private	519.254,00 €	15,00 %
-------------------------	--------------	---------

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Attualmente la cooperativa ha tre cause in corso per recupero crediti.